

ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ
για τον Ιατρικό Σύλλογο Θεσσαλονίκης

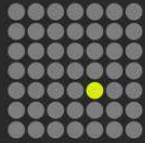


Ιούνιος 2019



Η Ταυτότητα της έρευνας

• Τύπος έρευνας	Ποσοτική τηλεφωνική έρευνα με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου και την υποστήριξη Η/Υ
• Περιοχή έρευνας	Νομός Θεσσαλονίκης
• Μέθοδος δειγματοληψίας	Τυχαία δειγματοληψία στο Νομό Θεσσαλονίκης
• Μέγεθος δείγματος	950 άτομα, άνδρες και γυναίκες άνω των 17 ετών, κάτοικοι του Νομού Θεσσαλονίκης
• Μέγιστο σφάλμα	2,9 %
• Χρόνος διεξαγωγής	19-21 Ιουνίου 2019
• Σταθμίσεις	Το δείγμα σταθμίστηκε εκ των υστέρων ως προς το φύλο και την ηλικία



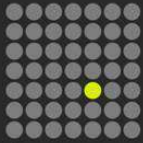
tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Γενική αξιολόγηση

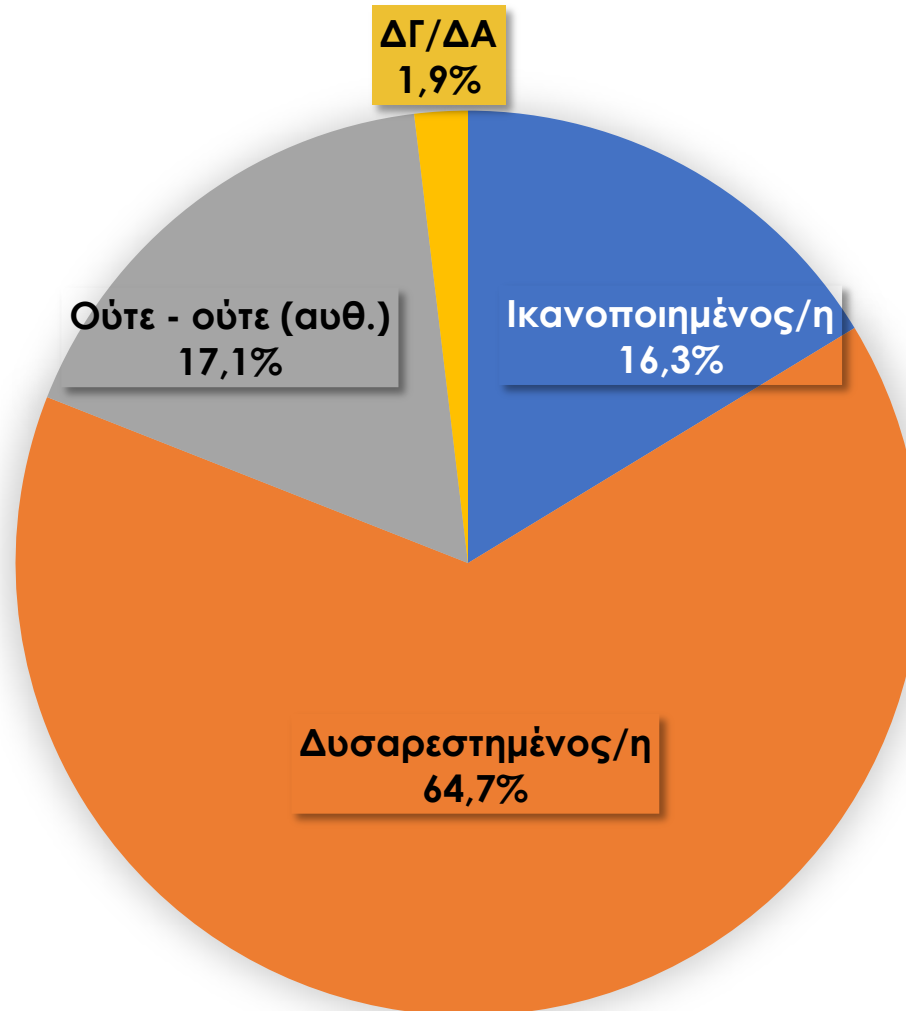




tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες **Υπηρεσίες Υγείας** στη χώρα μας;





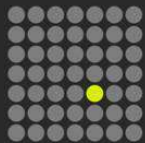
tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες **Υπηρεσίες Υγείας** στη χώρα μας;

Ανάλυση ως προς το φύλο και την ηλικία

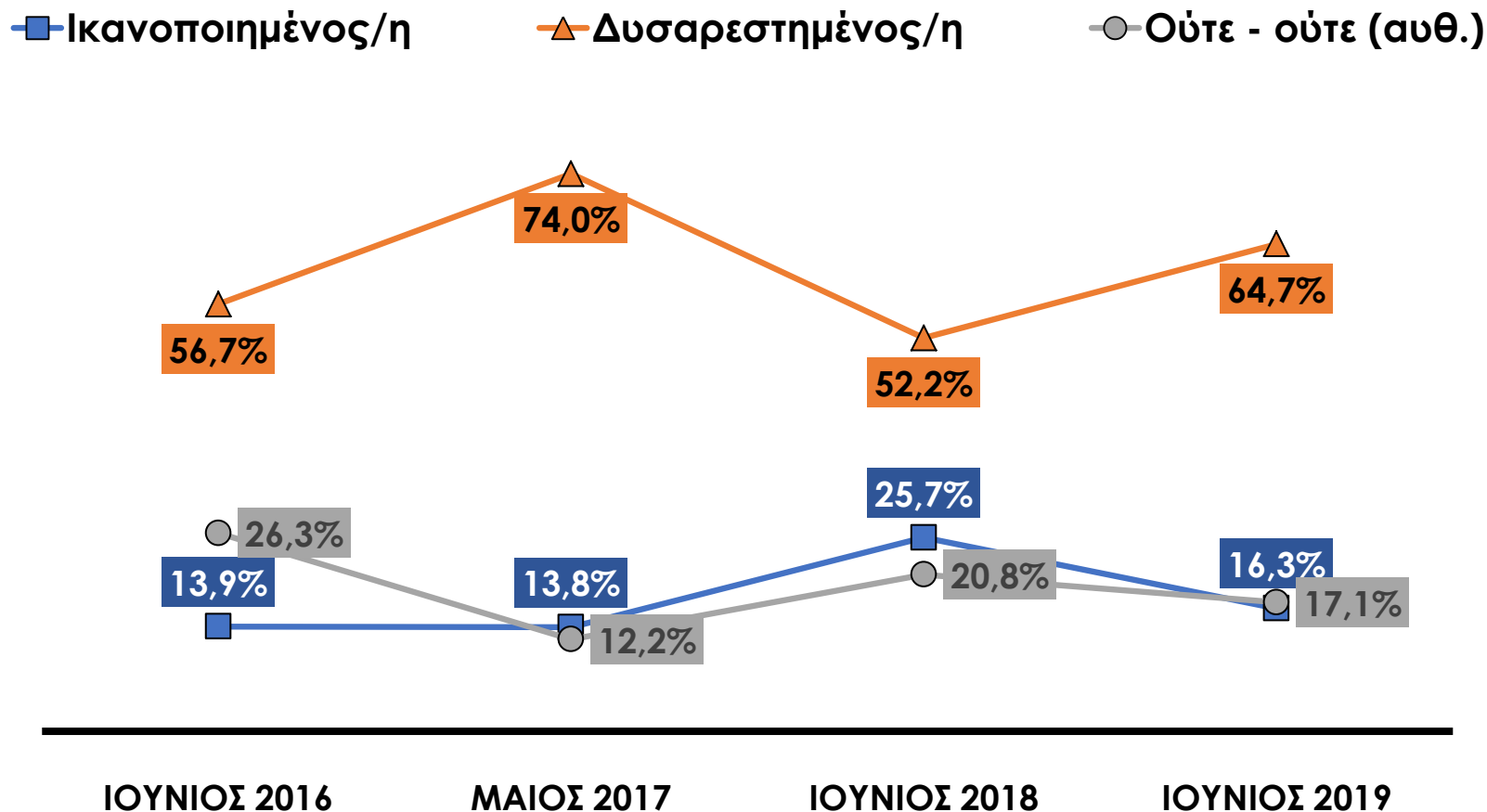
	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΥΛΟ		ΗΛΙΚΙΑ					
		Γυναίκα	Άνδρας	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Ικανοποιημένος/η	16.3%	16.5%	16.1%	15.6%	12.0%	12.2%	25.2%	11.6%	17.0%
Δυσαρεστημένος/η	64.7%	64.4%	65.0%	50.3%	47.4%	64.3%	62.6%	79.6%	62.8%
Ούτε - ούτε (αυθ.)	17.1%	18.1%	16.1%	22.6%	34.7%	23.5%	12.2%	7.5%	19.2%
ΔΓ/ΔΑ	1.9%	1.1%	2.8%	11.5%	5.9%	0.0%	0.0%	1.3%	1.1%



tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες **Υπηρεσίες Υγείας** στη χώρα μας;

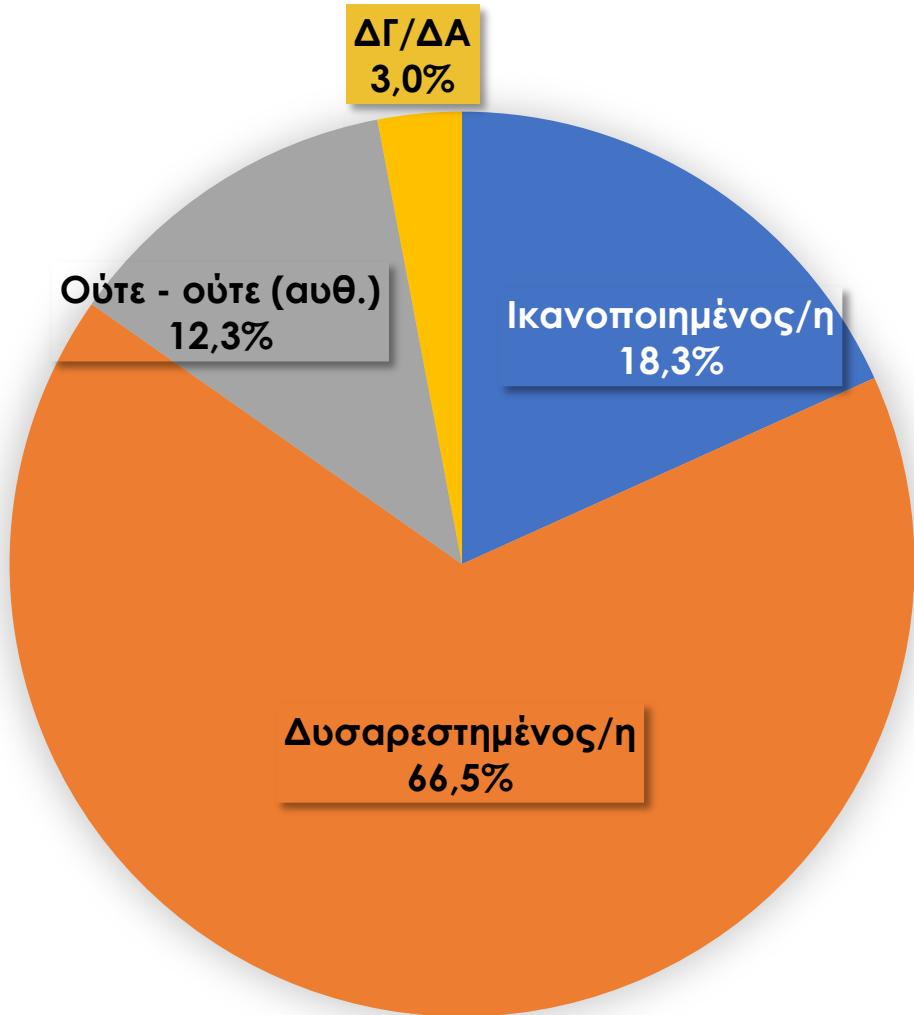


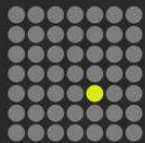


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Αν εστιάσουμε ειδικότερα στον τομέα της Δημόσιας Υγείας (Νοσοκομεία, Κέντρα Υγείας κλπ) θα λέγατε ότι είσαστε γενικά ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η από τις προσφερόμενες υπηρεσίες Δημόσιας Υγείας στη χώρα μας;

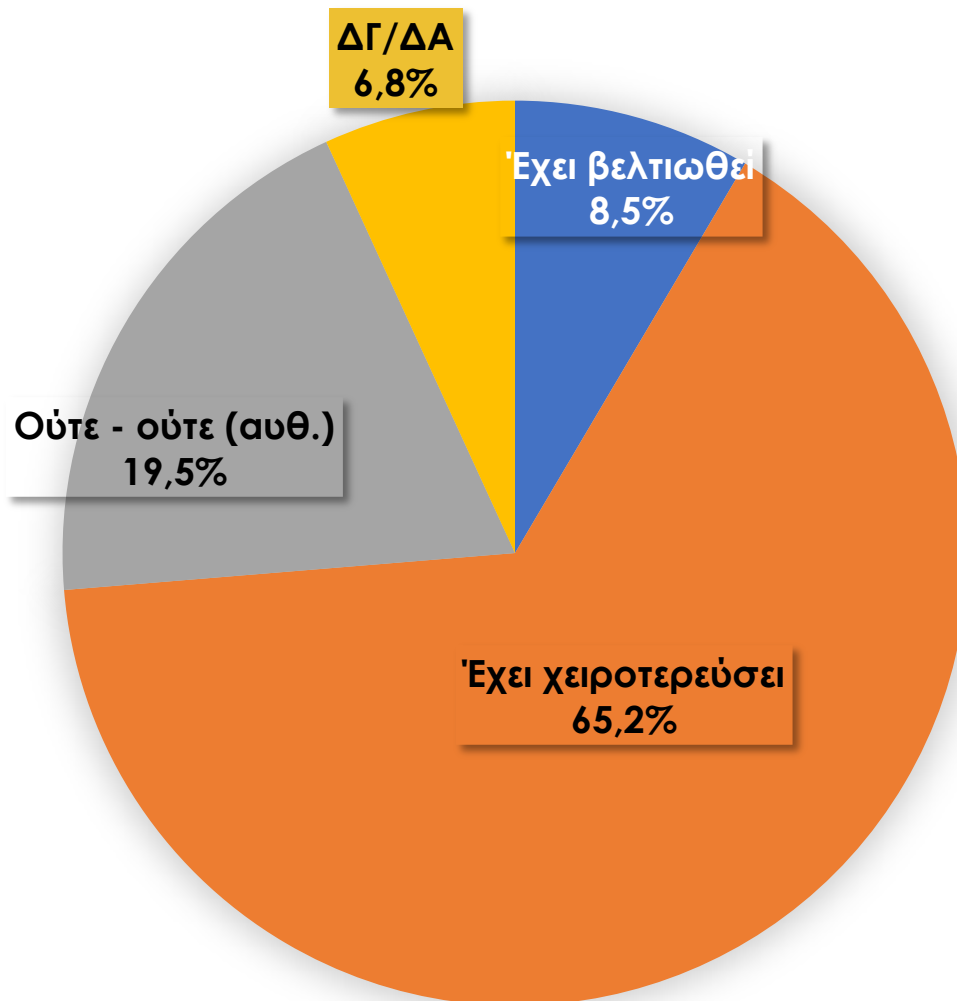


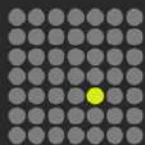


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Τα τελευταία δύο χρόνια, κατά τη γνώμη σας, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας έχει βελτιωθεί ή έχει χειροτερεύσει;



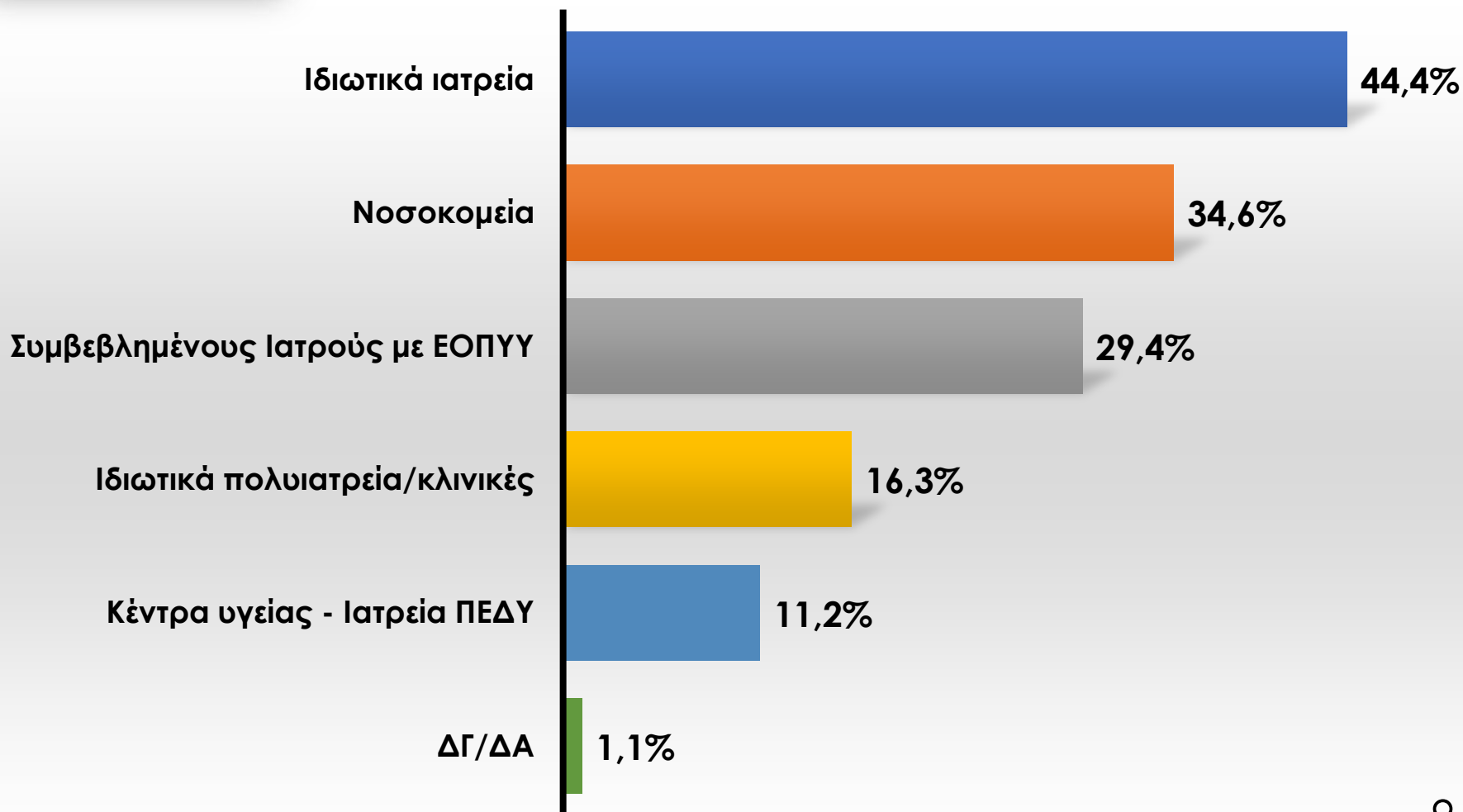


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Σε σχέση με την ιατρική σας περίθαλψη,
επισκέπτεστε κυρίως (συχνότερα):

ΈΩΣ 2 ΕΠΙΛΟΓΕΣ



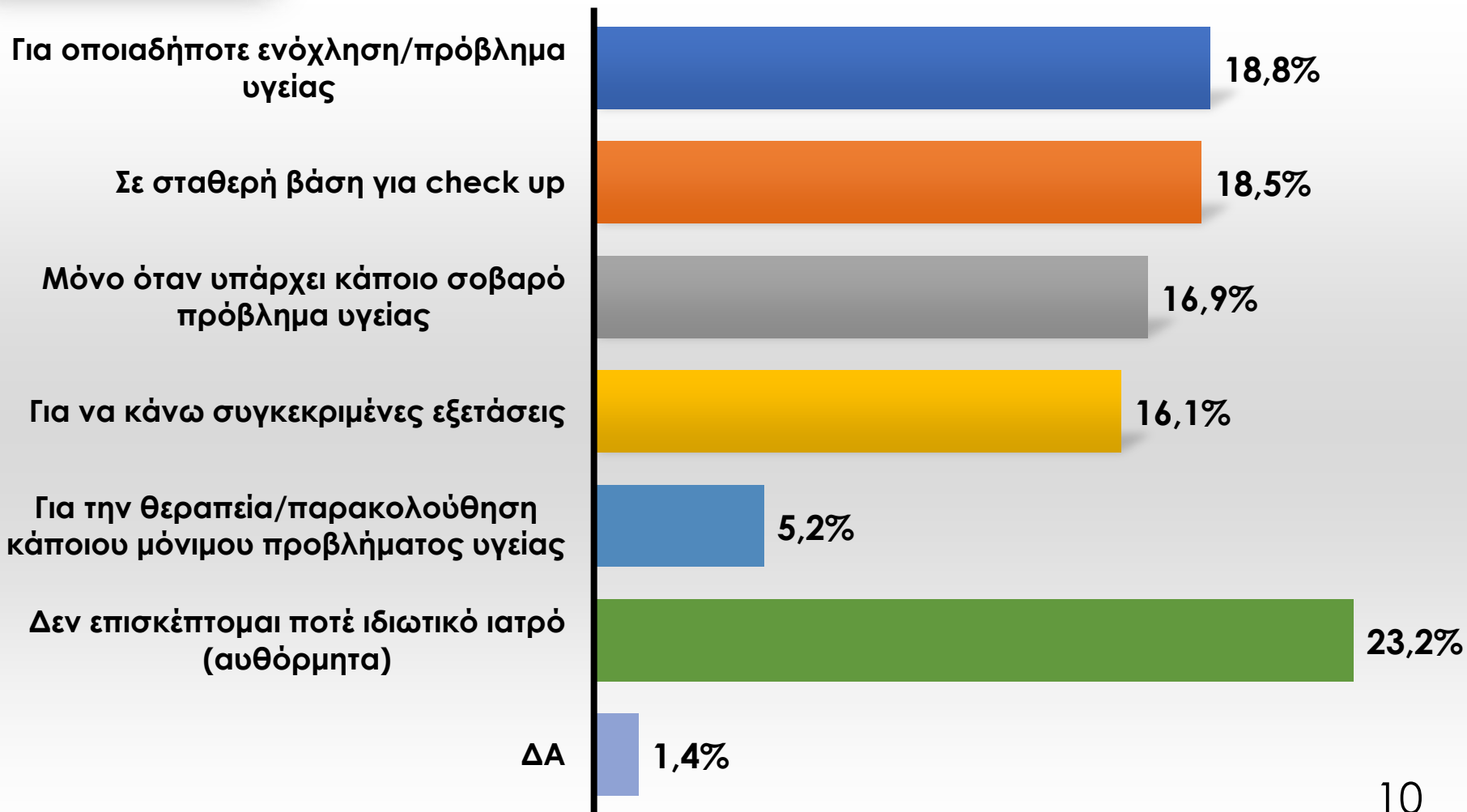


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

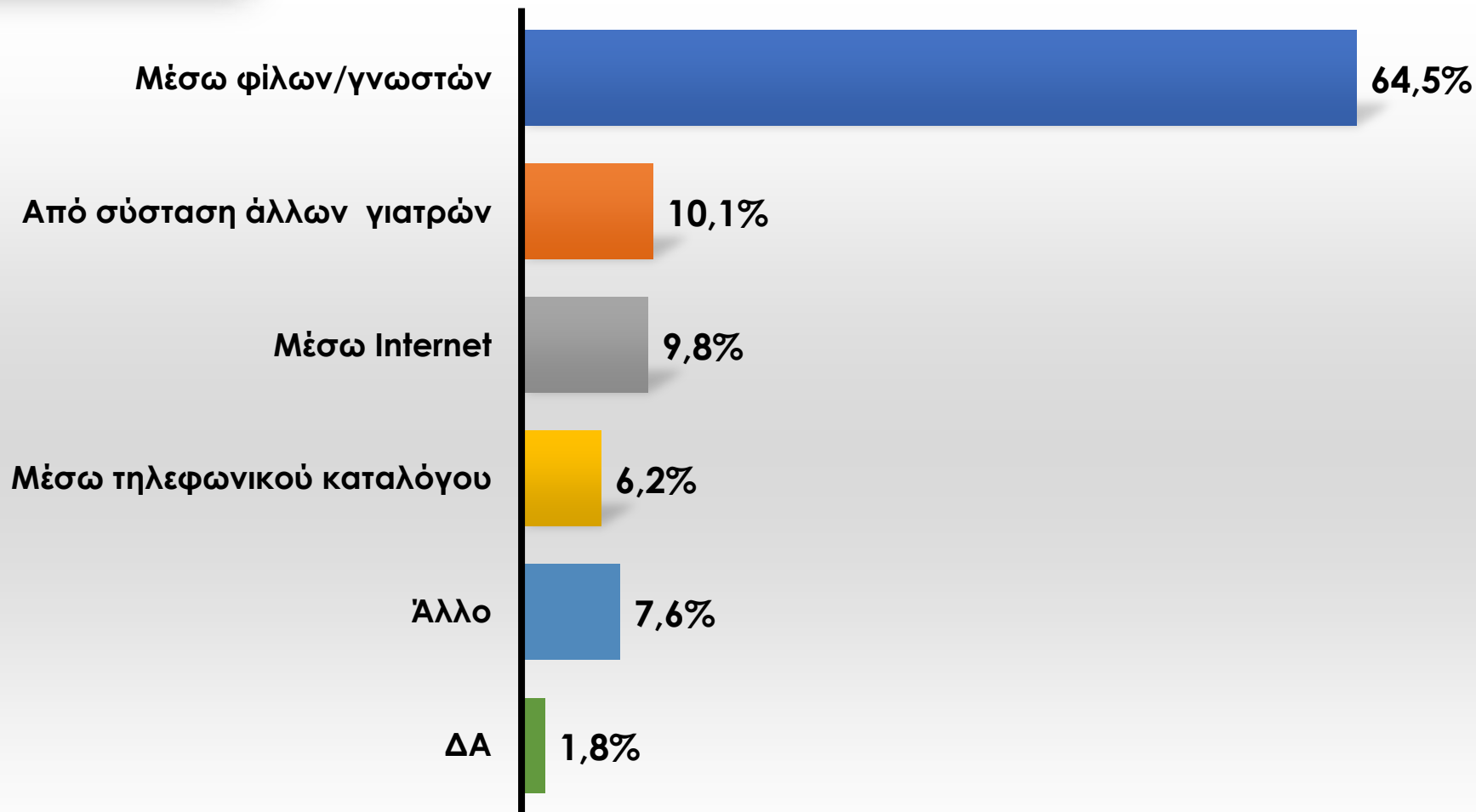
Επισκέπτεστε κάποιον γιατρό (σε ιδιωτικό ιατρείο)....:

ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ



Και με ποιον τρόπο βρίσκετε τον (ιδιωτικό) γιατρό που θα επισκεφθείτε;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι επισκέπτονται γιατρό σε ιδιωτικό γραφείο

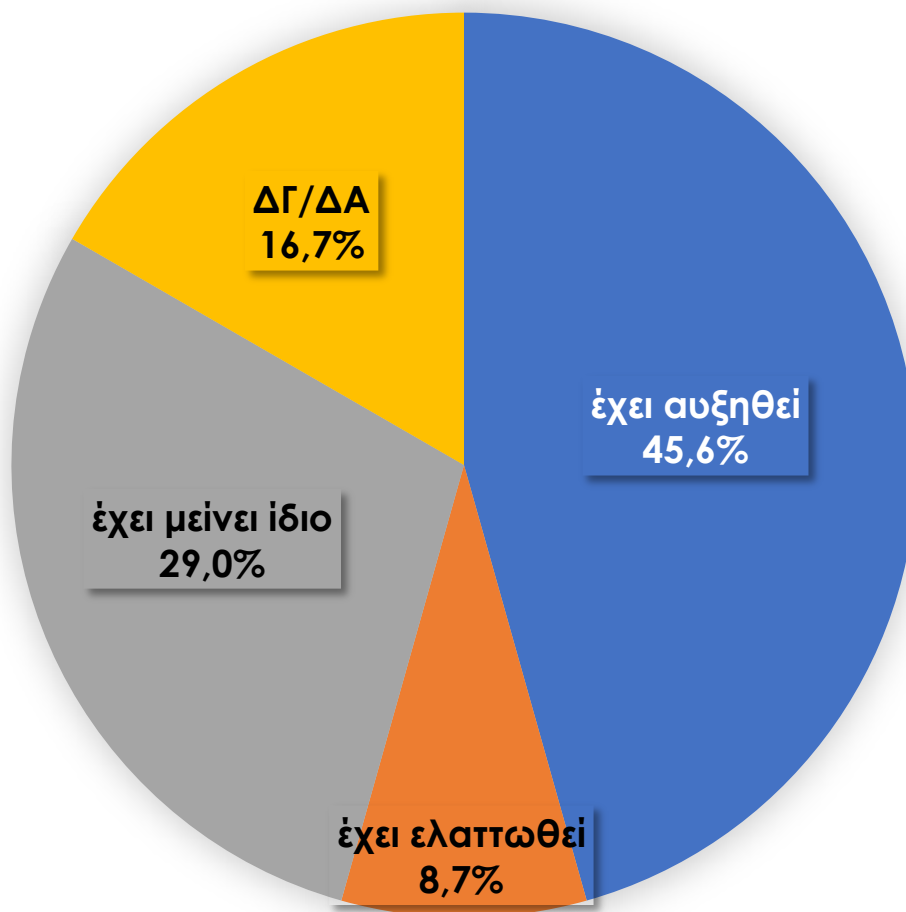




tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Θεωρείτε ότι το κόστος των ιατρικών υπηρεσιών
τα τελευταία δύο χρόνια...:

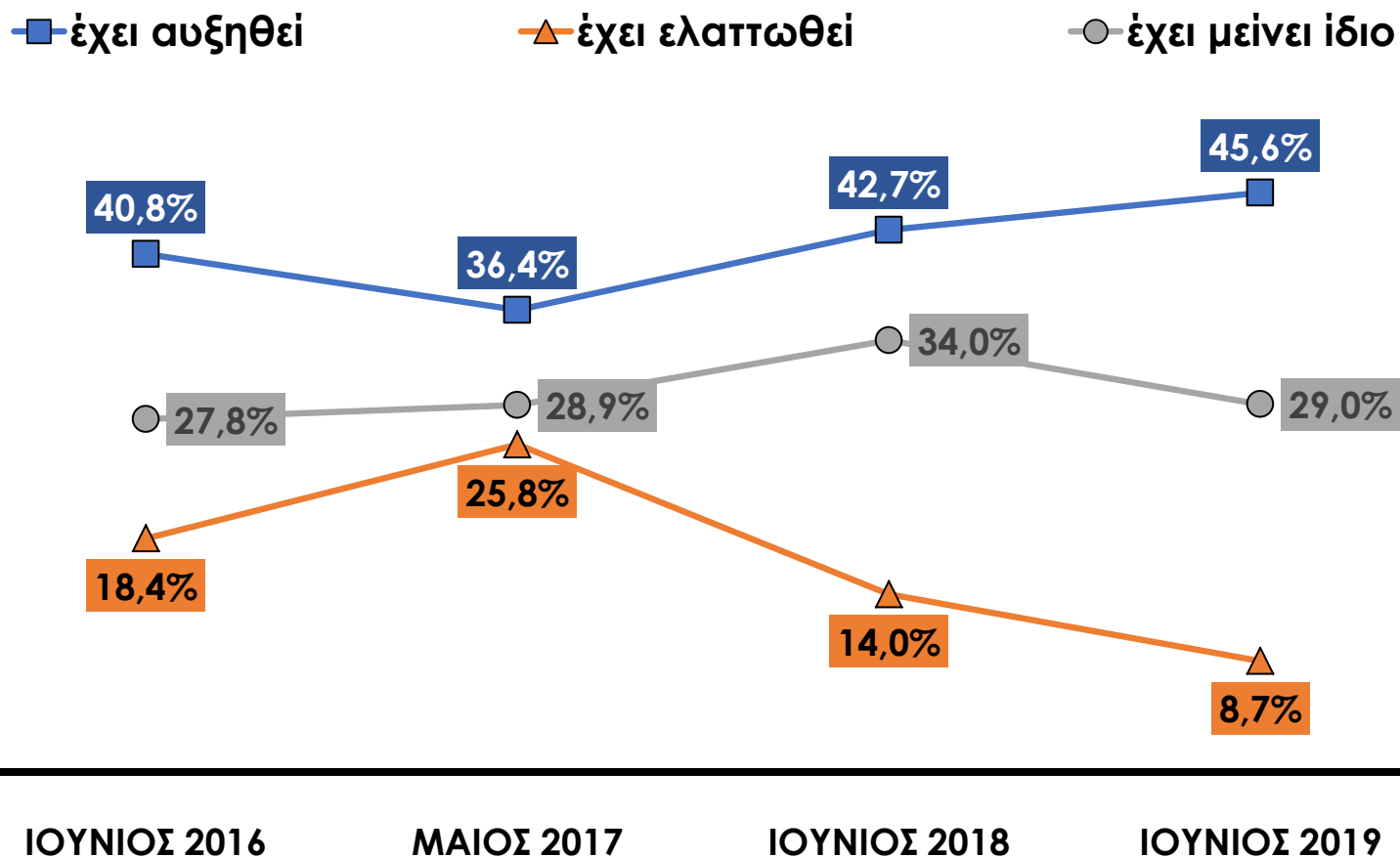


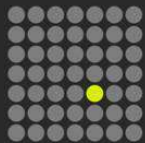


tothepoint

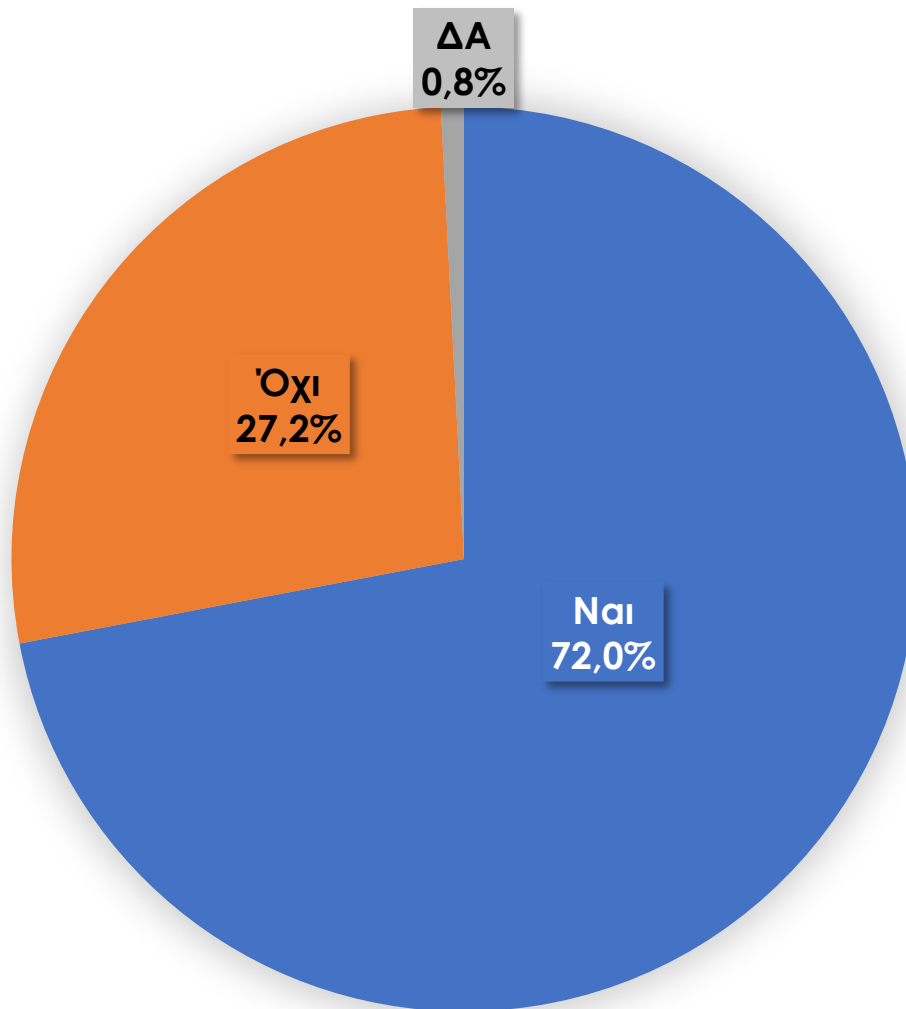
RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Θεωρείτε ότι το κόστος των ιατρικών υπηρεσιών
τα τελευταία δύο χρόνια...:





Γνωρίζετε το θεσμό του οικογενειακού γιατρού;





tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

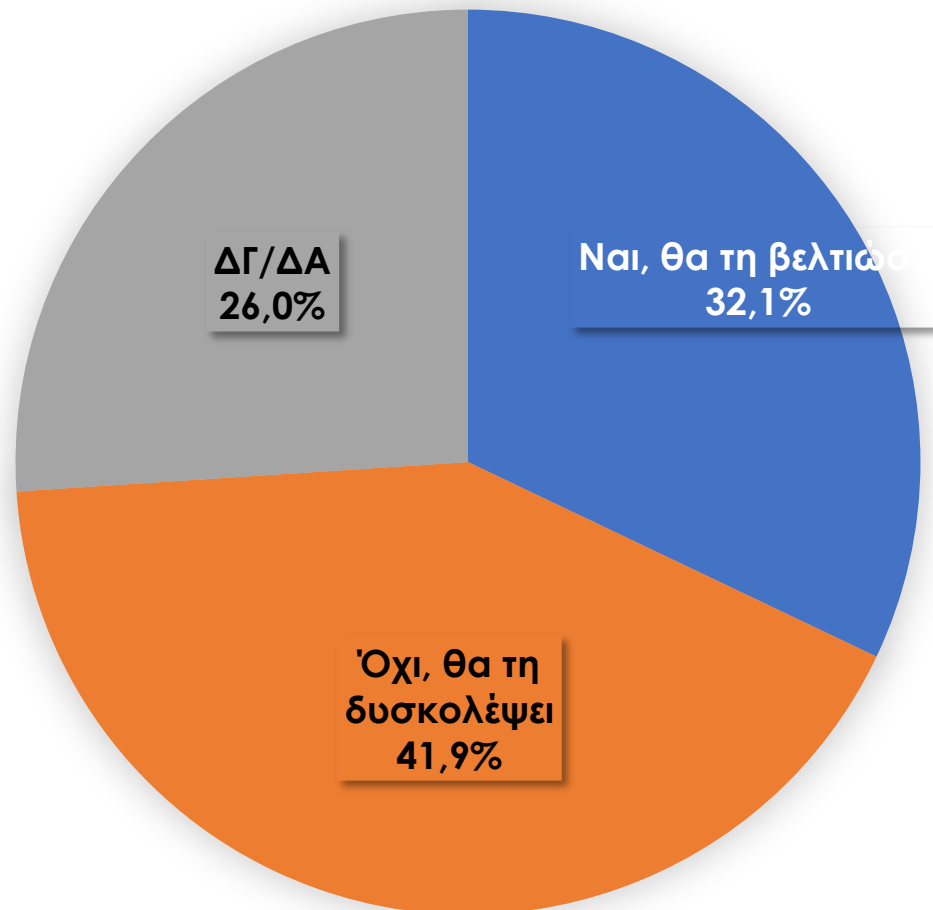
Γνωρίζετε το θεσμό του οικογενειακού γιατρού;

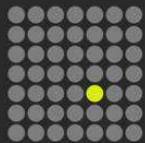
Ανάλυση ως προς το φύλο, την ηλικία και την οικογενειακή κατάσταση

	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΥΛΟ		ΗΛΙΚΙΑ						ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
		Γυναίκα	Άνδρας	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Άγαμος/ η	Έγγαμος /η	Διαζευγ μένος/η	Χήρος/α
Ναι	72.0%	73.9%	70.0%	66.7%	60.0%	96.0%	85.7%	69.2%	68.3%	66.5%	76.2%	69.6%	54.7%
Όχι	27.2%	25.5%	28.9%	33.3%	40.0%	4.0%	14.3%	30.8%	30.0%	33.5%	22.7%	30.4%	45.3%
ΔΑ	0.8%	0.5%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.2%	0.0%	0.0%

Από αυτά που γνωρίζετε για τον οικογενειακό γιατρό, πιστεύετε πως η υποχρεωτική επίσκεψη σε αυτόν (στον Οικ. Γιατρό) προκειμένου να επισκεφθείτε μετά, μέσω του ασφαλιστικού σας φορέα, ειδικό γιατρό (πχ Ορθοπεδικό, ΩΡΛ, οφθαλμίατρο) θα βελτιώσει την σημερινή κατάσταση;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι γνωρίζουν το θεσμό του οικογενειακού γιατρού





tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

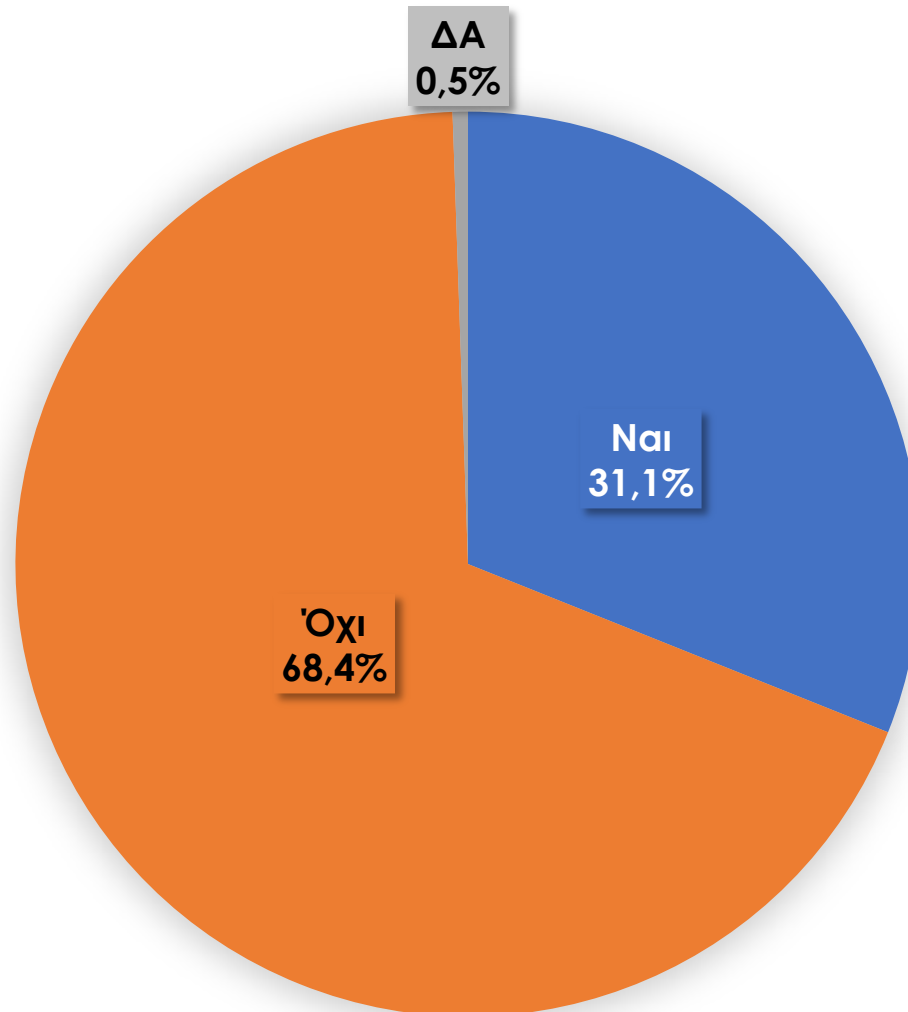
Από αυτά που γνωρίζετε για τον οικογενειακό γιατρό, πιστεύετε πως η υποχρεωτική επίσκεψη σε αυτόν (στον Οικ. Γιατρό) προκειμένου να επισκεφθείτε μετά, μέσω του ασφαλιστικού σας φορέα, ειδικό γιατρό (πχ Ορθοπεδικό, ΩΡΛ, οφθαλμίατρο) θα βελτιώσει την σημερινή κατάσταση;

Ανάλυση ως προς το φύλο, την ηλικία και την οικογενειακή κατάσταση

	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΥΛΟ		ΗΛΙΚΙΑ						ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
		Γυναίκα	Άνδρας	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	Άγαμος/ η	Έγγαμος /η	Διαζευγ μένος/η	Χήρος/α
Ναι	32.1%	26.8%	37.8%	38.4%	59.7%	28.8%	45.6%	34.8%	24.5%	42.4%	31.2%	56.1%	16.0%
Όχι	41.9%	43.5%	40.2%	22.2%	40.3%	50.0%	43.4%	42.6%	42.1%	31.7%	45.6%	11.2%	37.2%
ΔΓ/ΔΑ	26.0%	29.7%	22.0%	39.4%	0.0%	21.1%	11.0%	22.6%	33.5%	25.8%	23.3%	32.8%	46.8%

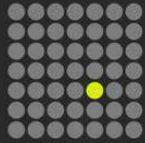
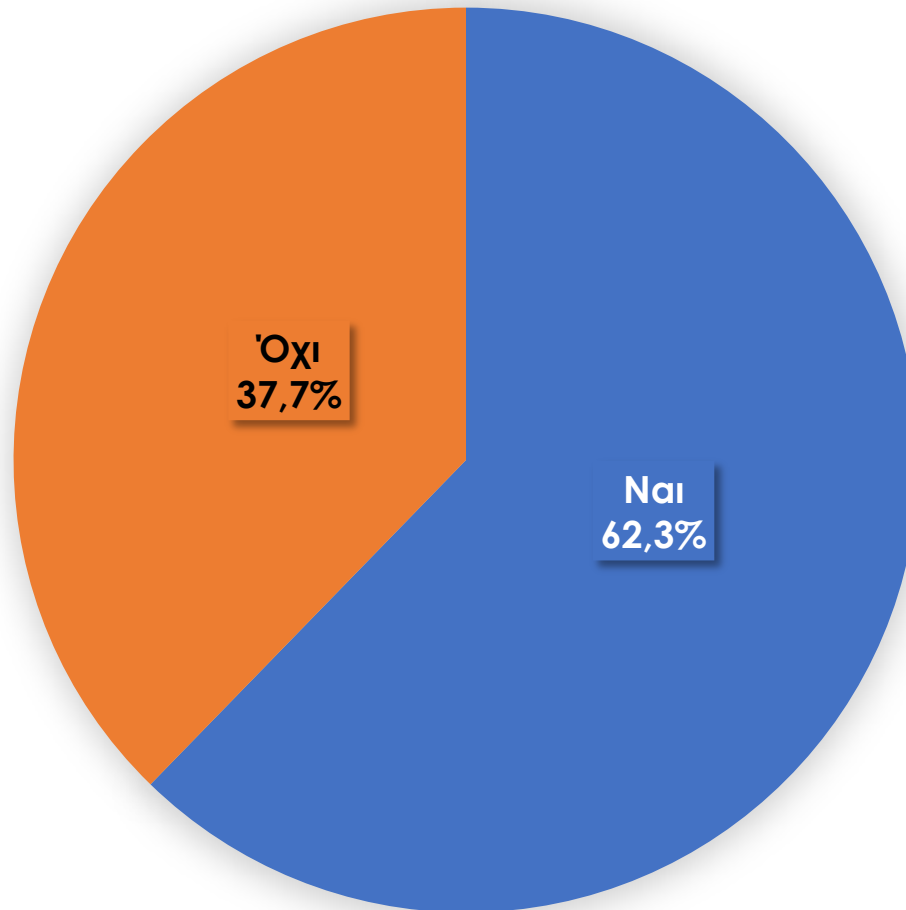


Έχετε εγγραφεί σε οικογενειακό γιατρό;



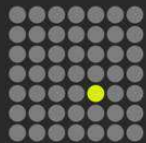
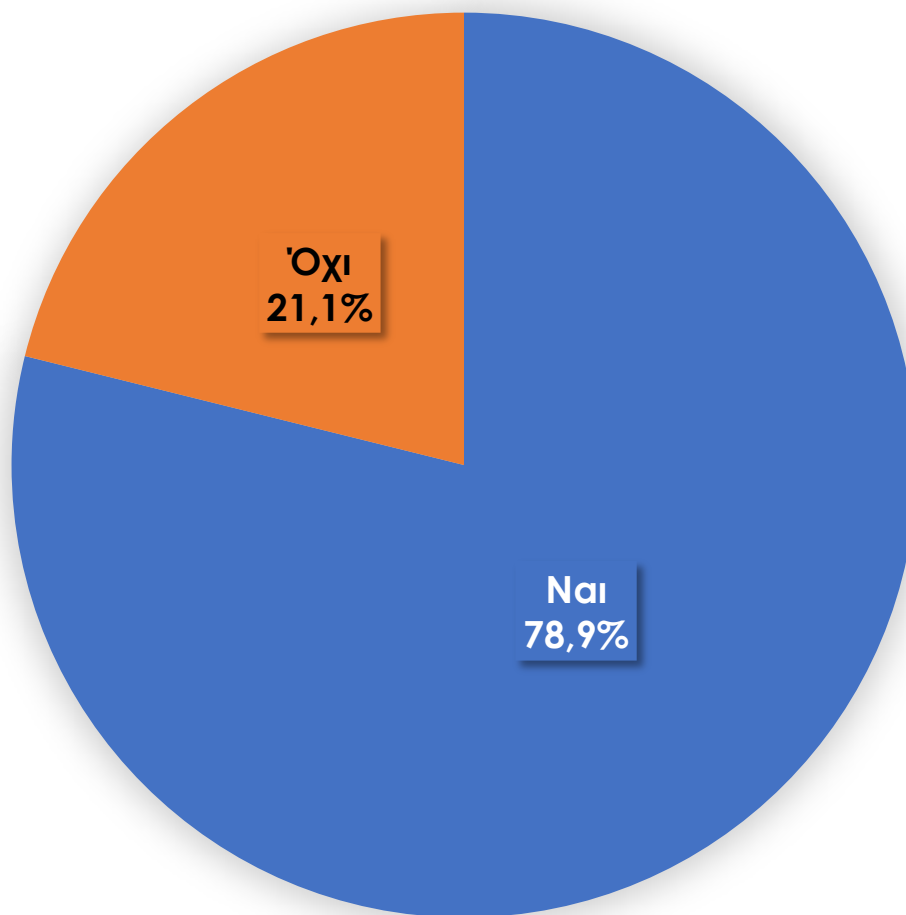
Τον/την έχετε επισκεφθεί;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν εγγραφεί σε οικογενειακό γιατρό



Ήταν εύκολη η πρόσβαση και η εξυπηρέτησή σας;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν επισκεφθεί τον/την οικογενειακό γιατρό



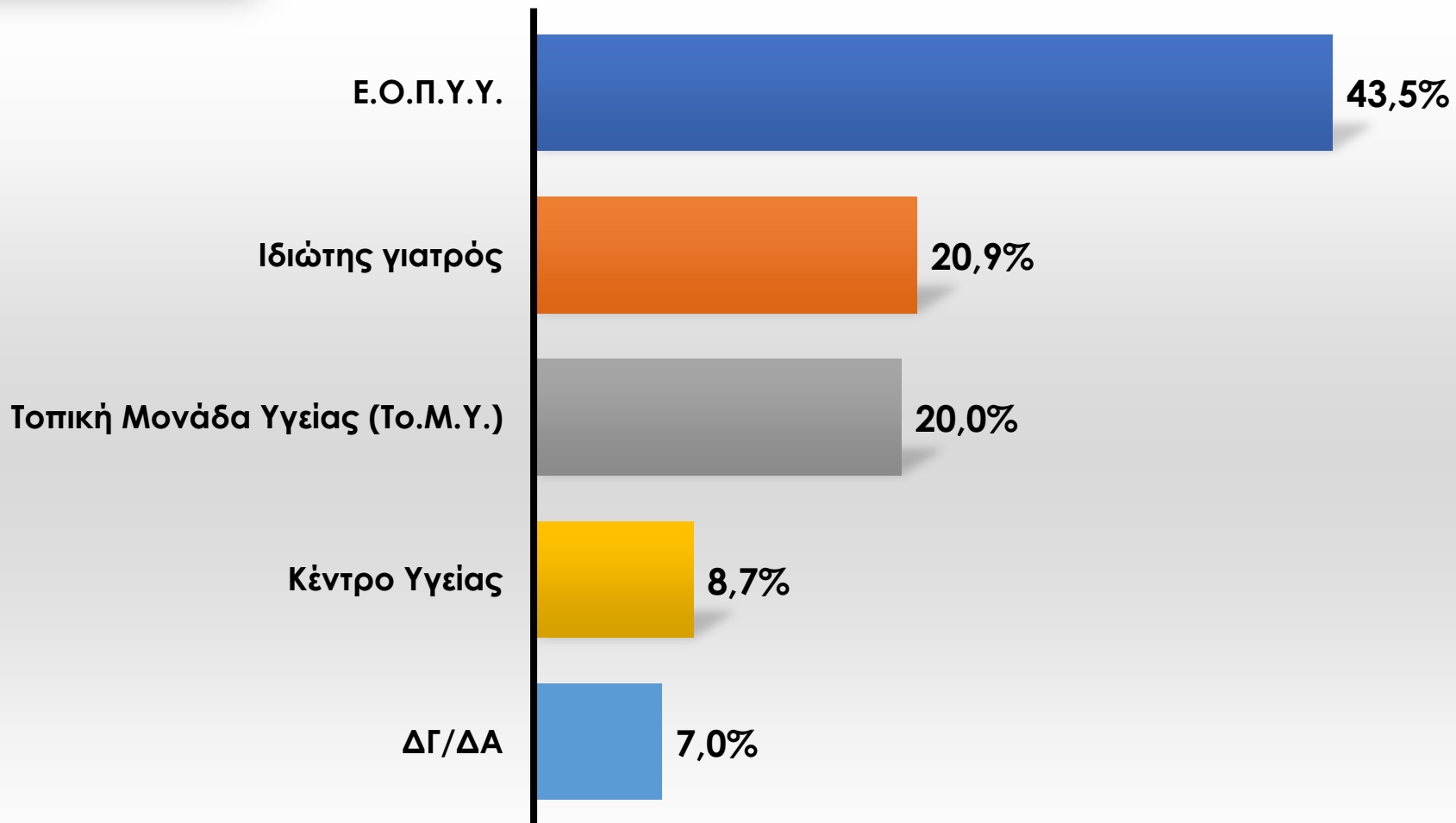


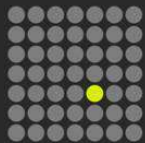
tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Ο/Η οικογενειακός σας γιατρός ανήκει σε κάποιον από τους παρακάτω φορείς;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν εγγραφεί σε οικογενειακό γιατρό

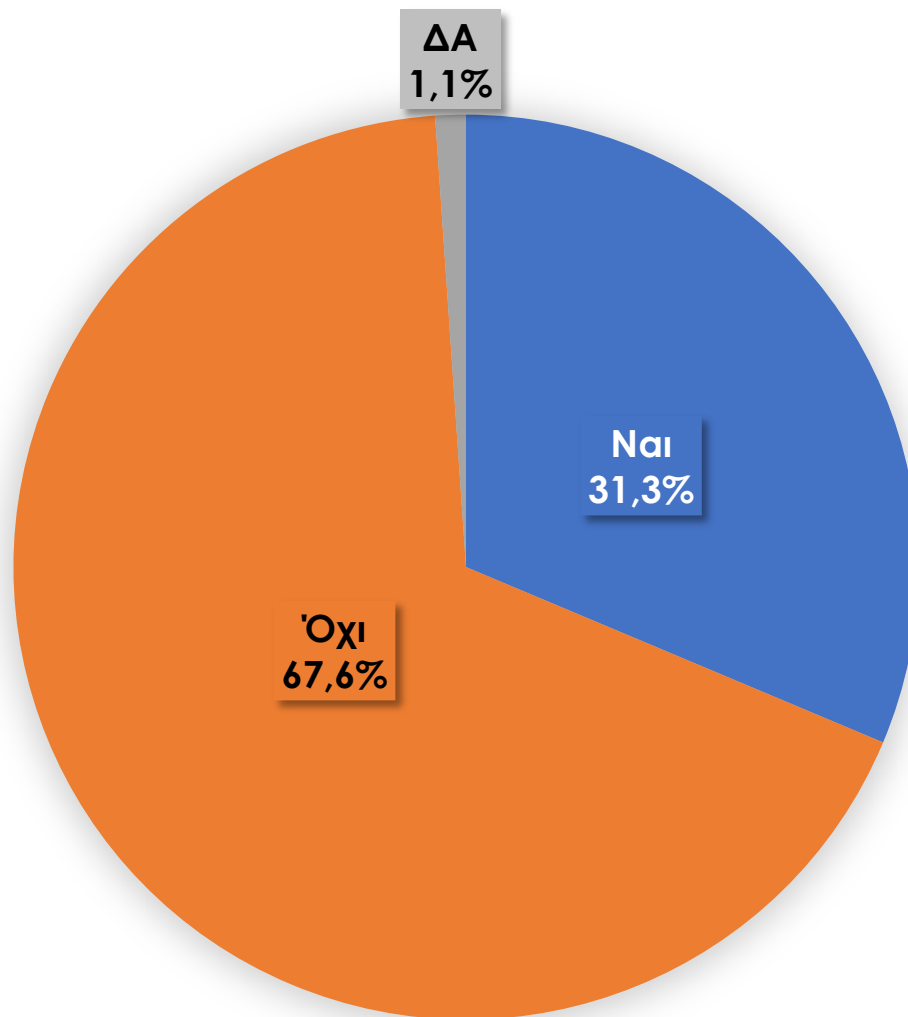


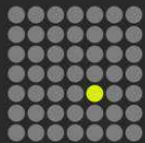


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Γνωρίζετε τι είναι οι τοπικές μονάδες υγείας (το.μ.υ.);



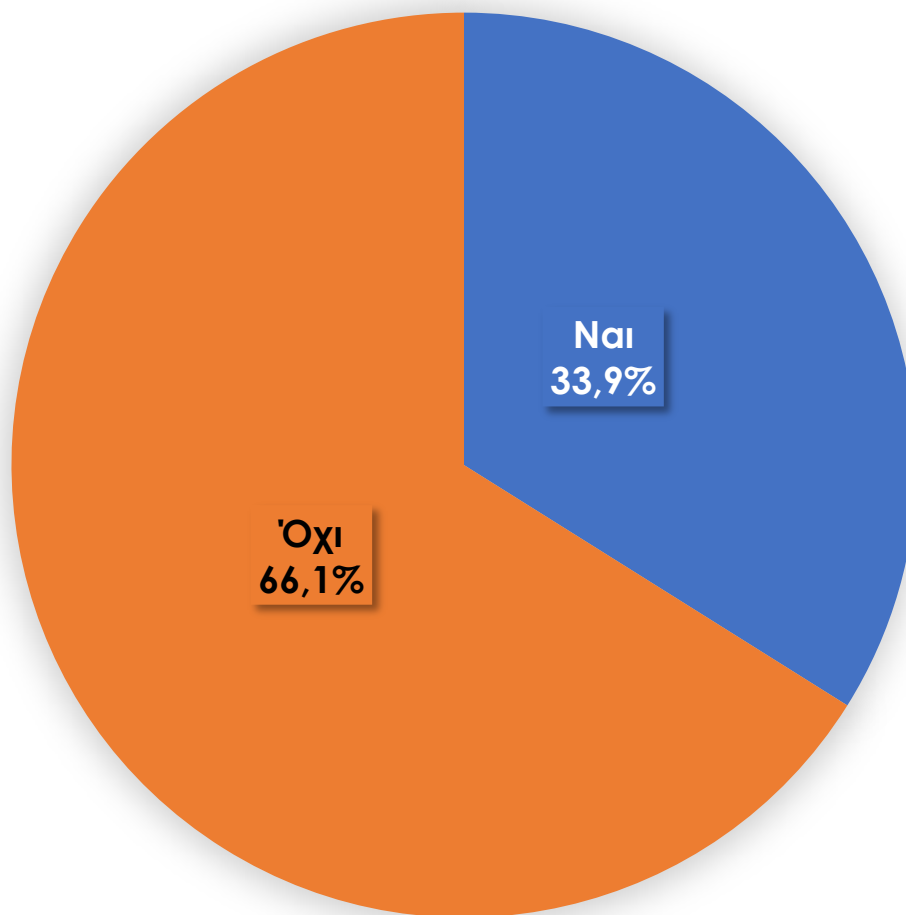


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

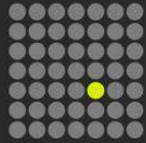
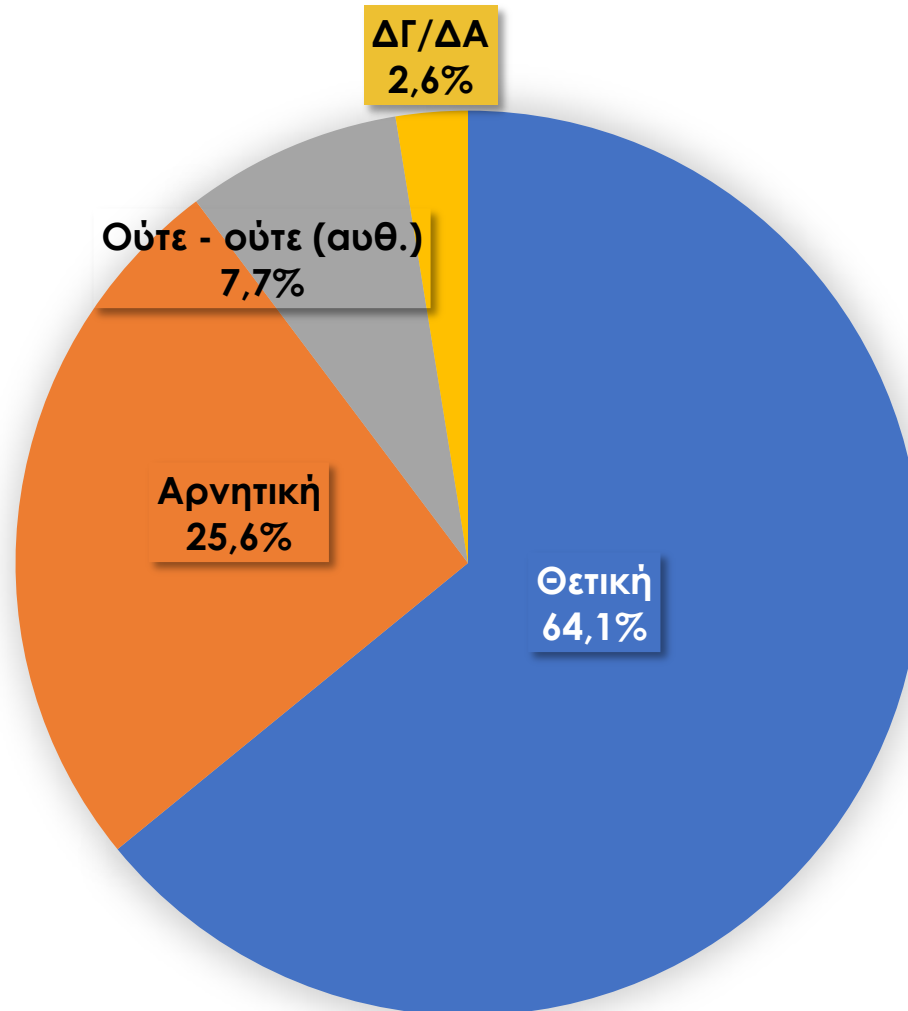
Έχετε κάποια επαφή/εμπειρία από τις τοπικές μονάδες υγείας (το.μ.υ.);

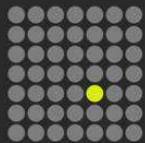
*βάση όσοι δήλωσαν ότι γνωρίζουν τι είναι οι το.μ.υ.



Και σχηματίσατε θετική ή αρνητική άποψη για αυτές;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν κάποια επαφή/εμπειρία από τις το.μ.υ.

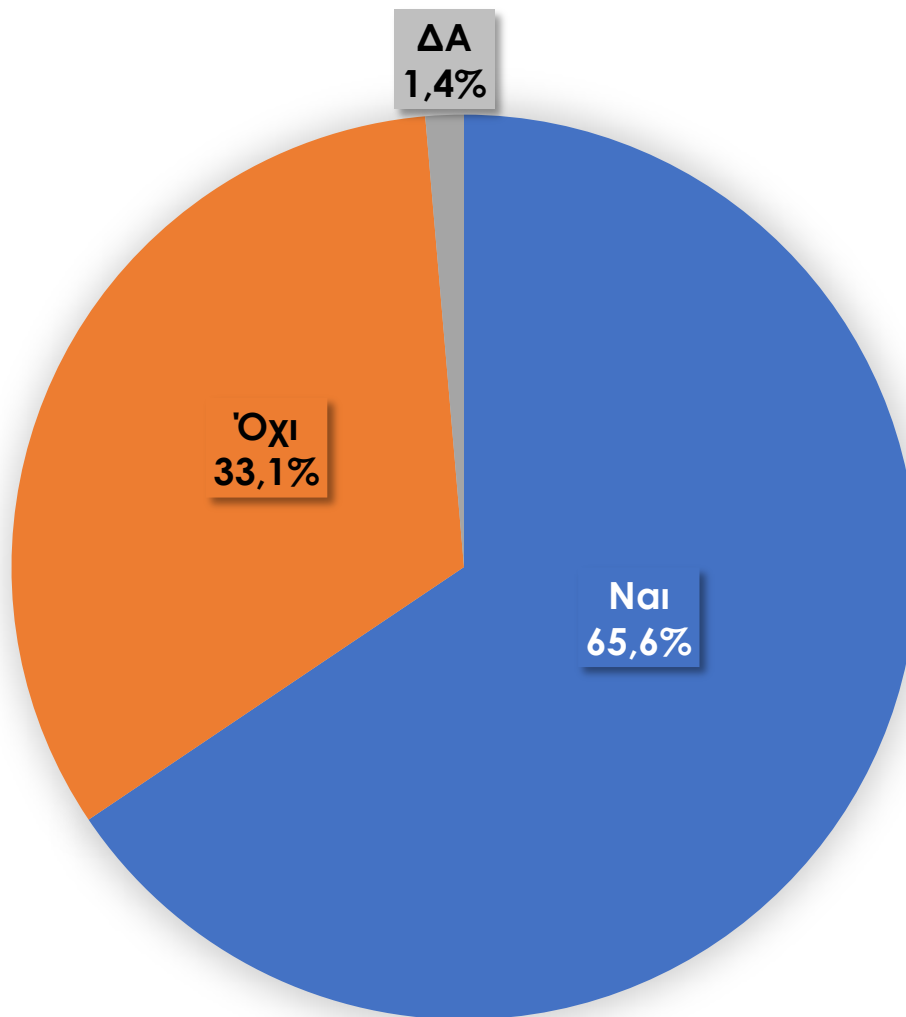




tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Έχετε κάνει χρήση των διαδικασιών του ΕΟΠΠΥ
(ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ραντεβού κλπ.)

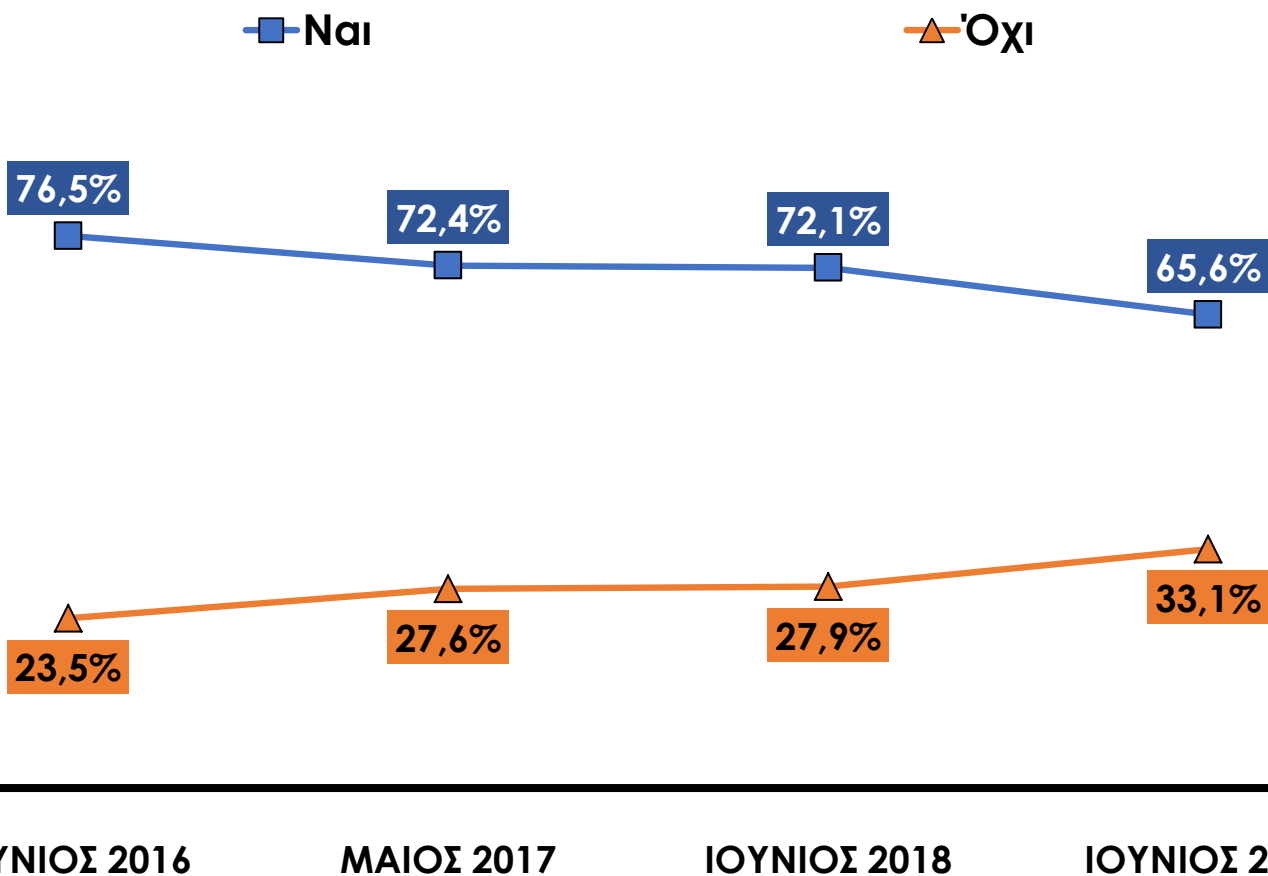




tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Έχετε κάνει χρήση των διαδικασιών του ΕΟΠΠΥ
(ηλεκτρονική συνταγογράφηση, ραντεβού κλπ.)



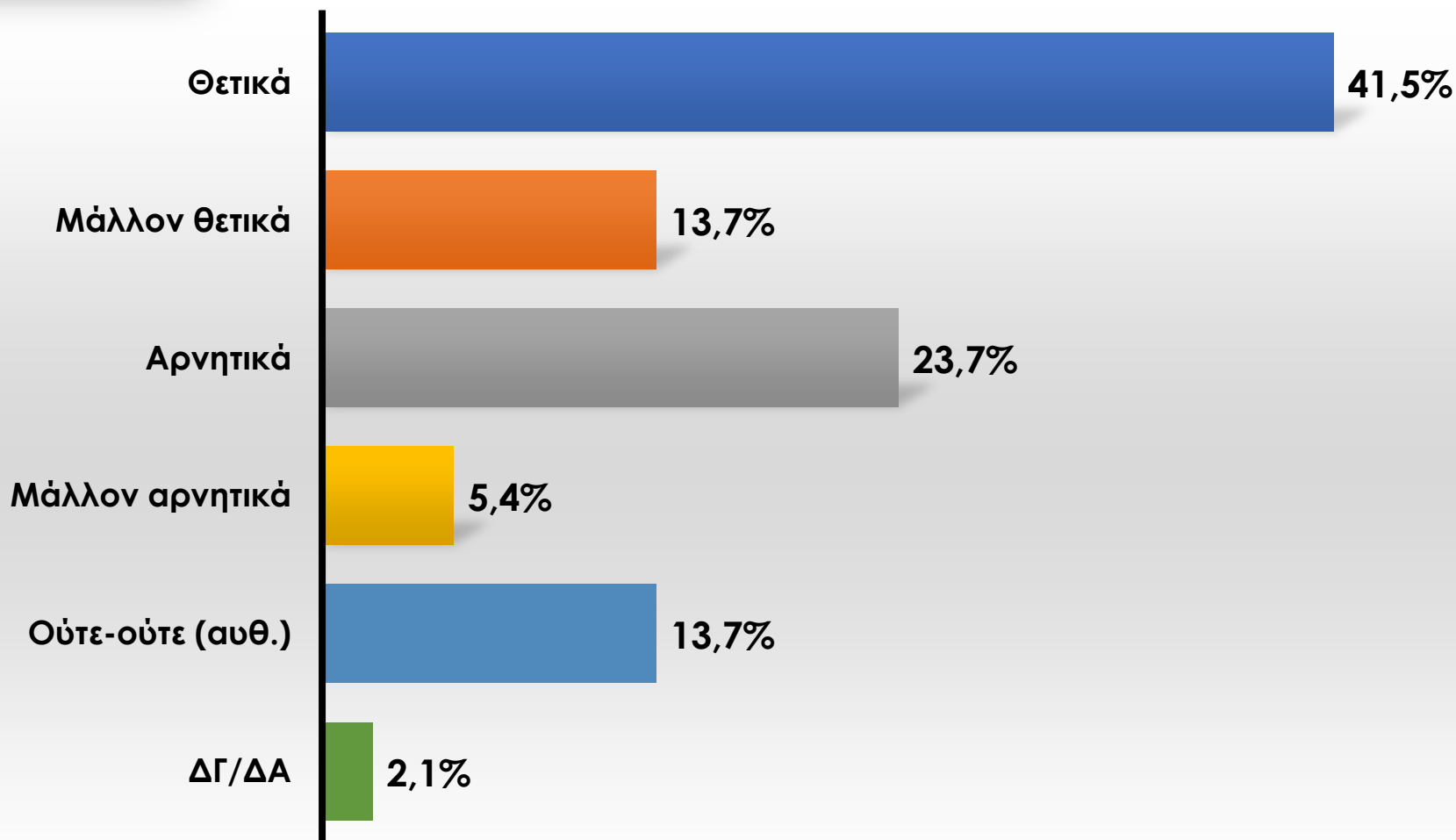


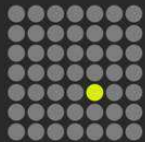
tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Και πώς αξιολογείτε αυτές τις υπηρεσίες από τη μέχρι τώρα εμπειρία σας;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν κάνει χρήση των διαδικασιών του ΕΟΠΥΥ





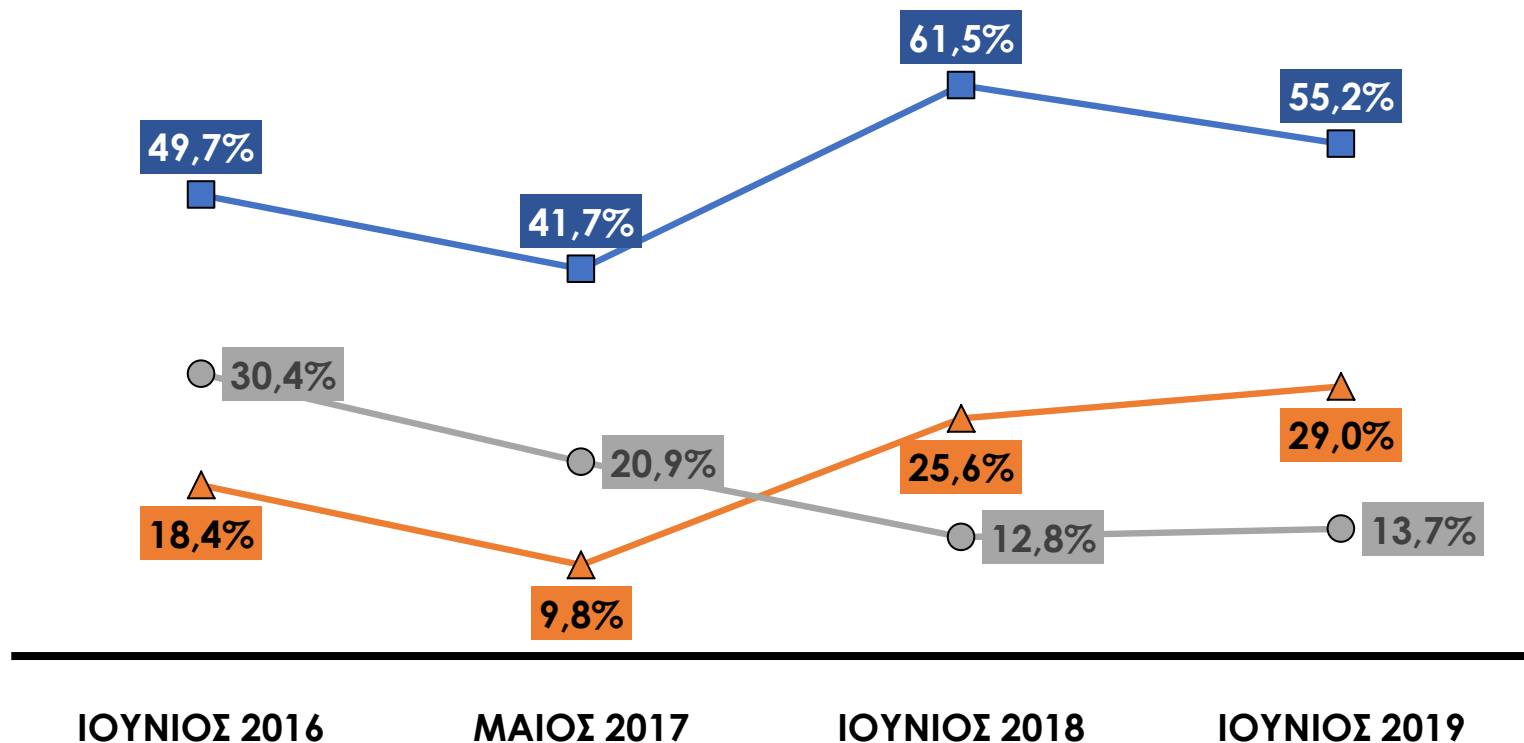
tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Και πώς αξιολογείτε αυτές τις υπηρεσίες από τη μέχρι τώρα εμπειρία σας;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν κάνει χρήση των διαδικασιών του ΕΟΠΥΥ

■ Θετικά/Μάλλον θετικά ▲ Αρνητικά/Μάλλον αρνητικά ● Ούτε-ούτε (αυθ.)

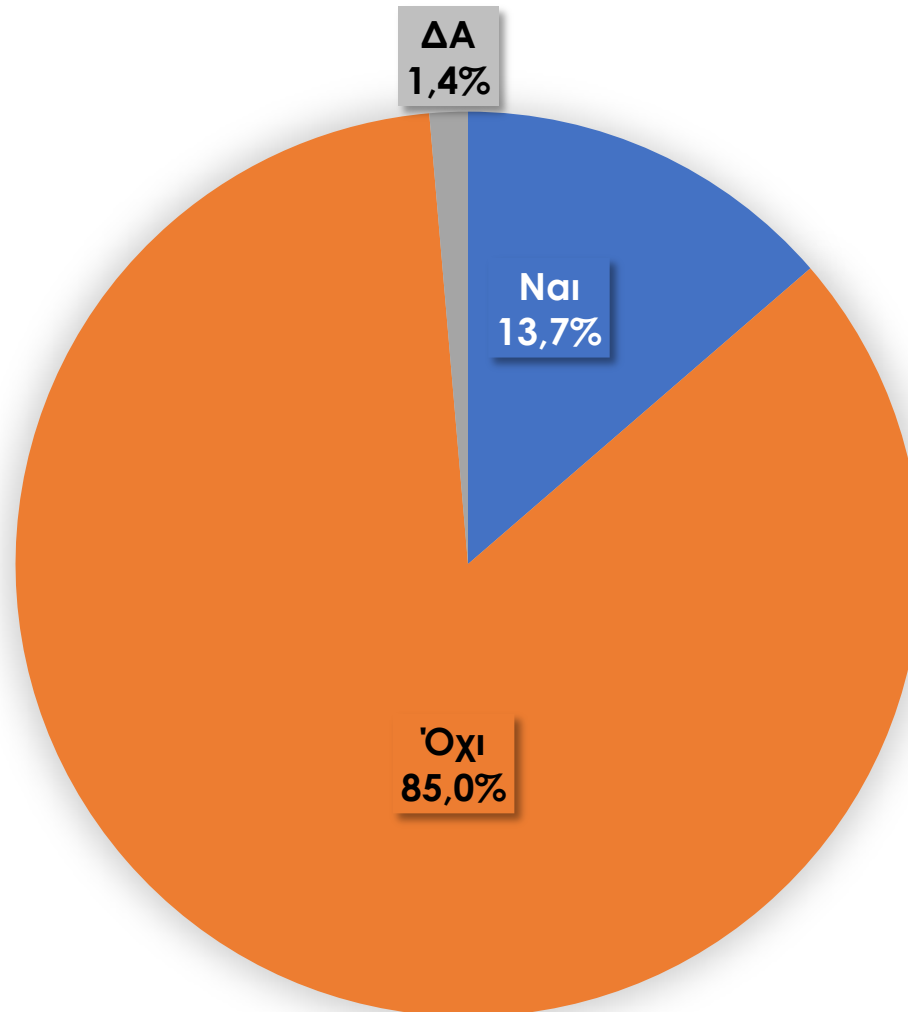




tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Έχετε κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας;





tothepoint

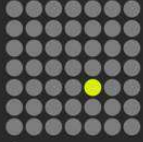
RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Έχετε κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας;

Ανάλυση ως προς το φύλο, την ηλικία και την οικογενειακή κατάσταση

	ΣΥΝΟΛΟ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΣΟΔΗΜΑ						ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ			
		> 2.000 ευρώ	1.501-2.000 ευρώ	1.001-1.500 ευρώ	451-1.000 ευρώ	< 450 ευρώ	Καθόλου εισοδήματα	Άγαμος/η	Έγγαμος /η	Διαζευγμένος/η	Χήρος/α
Ναι	13.7%	19.7%	34.6%	10.4%	6.6%	7.6%	24.7%	10.4%	13.9%	14.1%	11.3%
Όχι	85.0%	80.3%	65.4%	89.6%	92.7%	92.4%	75.3%	89.6%	85.5%	85.9%	86.2%
ΔΑ	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	2.4%

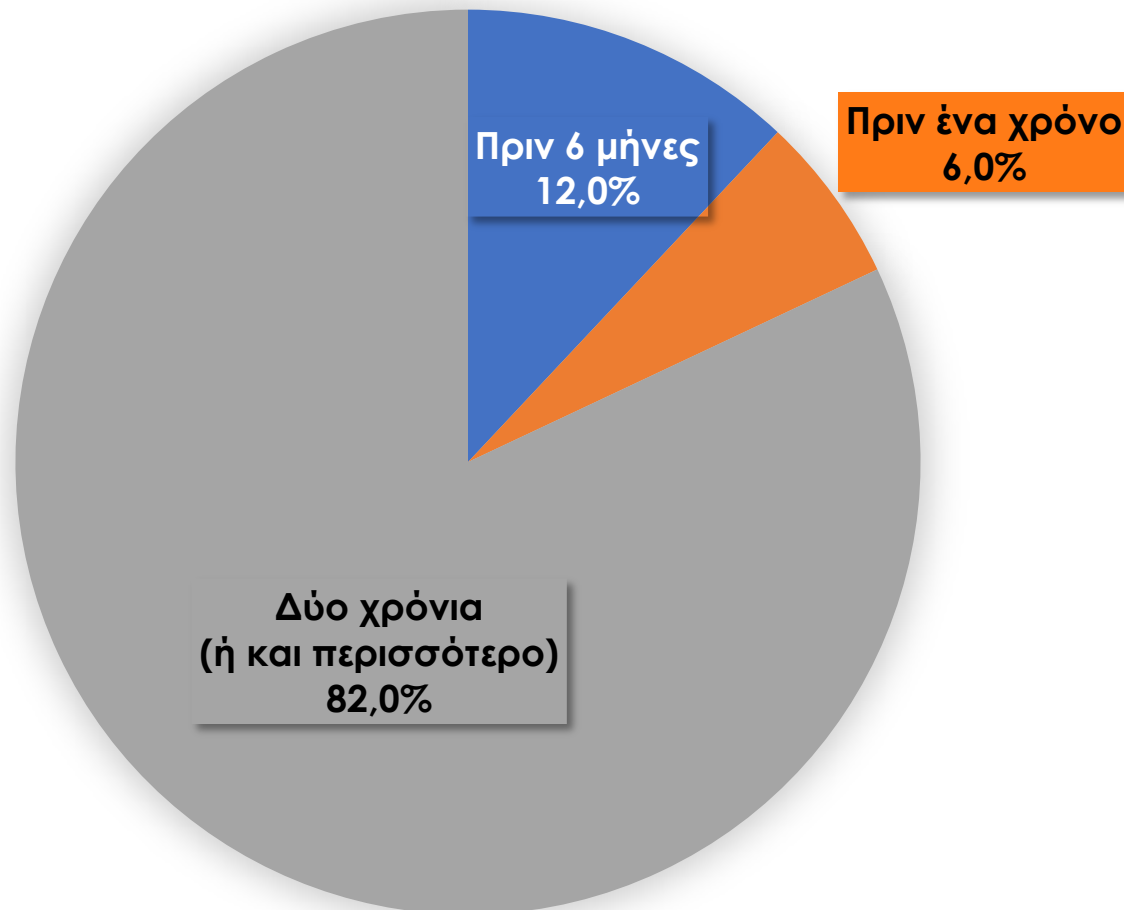
Πότε την ξεκινήσατε;

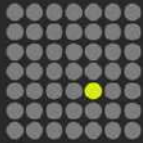


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας



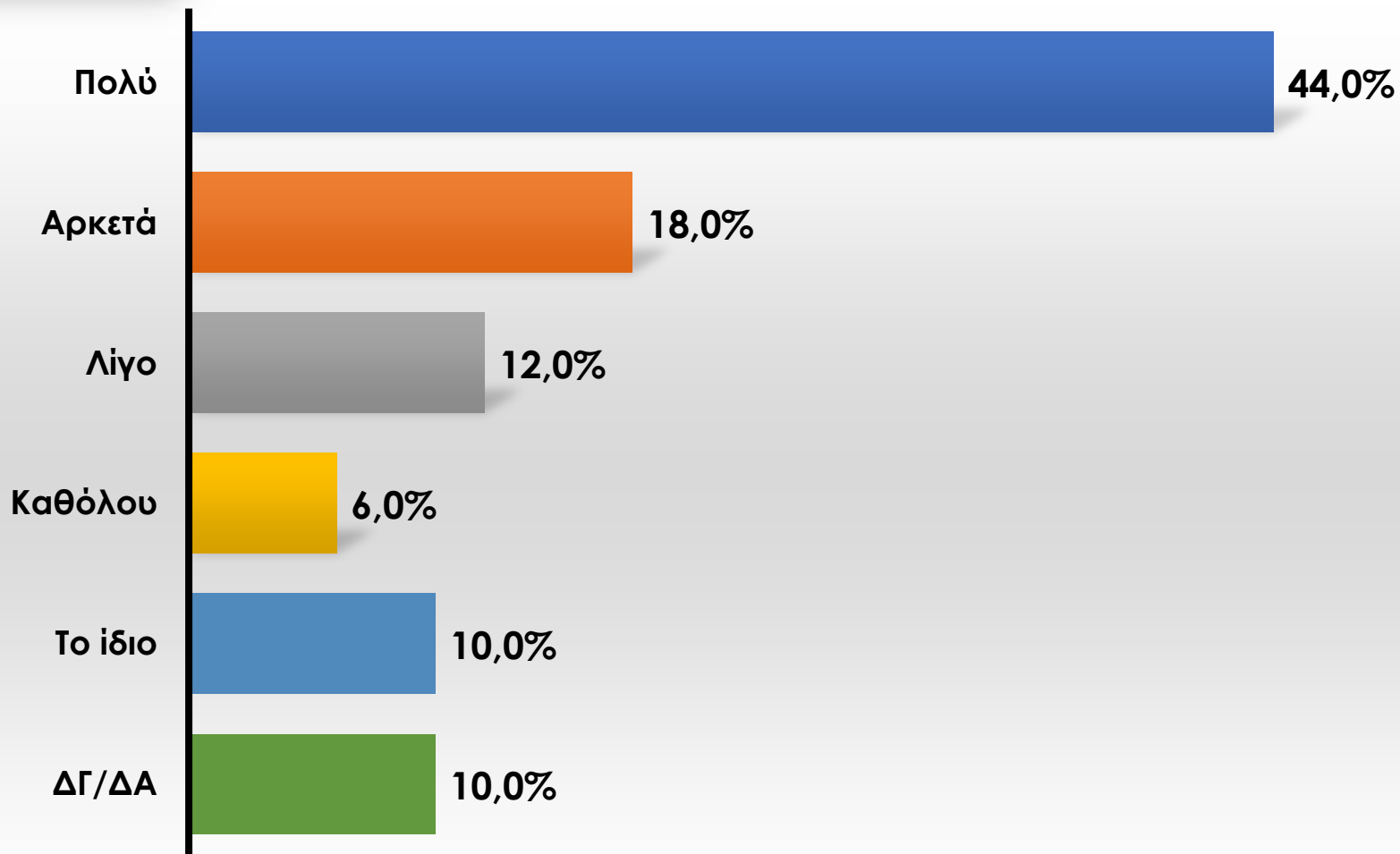


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Θεωρείτε ότι ωφεληθήκατε περισσότερο σε σχέση με την ασφάλισή σας από κάποιο δημόσιο ταμείο;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας

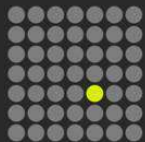


Θεωρείτε ότι ωφεληθήκατε περισσότερο σε σχέση με την ασφάλισή σας από κάποιο δημόσιο ταμείο;

*βάση όσοι δήλωσαν ότι έχουν κάνει κάποια ιδιωτική ασφάλιση υγείας

Ανάλυση ως προς το φύλο, την ηλικία και το μηνιαίο οικογενειακό εισόδημα

	ΣΥΝΟΛΟ	ΦΥΛΟ		ΗΛΙΚΙΑ						ΜΗΝΙΑΙΟ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ					
		Γυναίκα	Άνδρας	17-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+	> 2.000 ευρώ	1.501-2.000 ευρώ	1.001-1.500 ευρώ	451-1.000 ευρώ	< 450 ευρώ	Καθόλου εισοδήματα
Πολύ	44.0%	38.1%	48.3%	100.0%	100.0%	67.1%	46.7%	53.0%	16.4%	47.2%	18.7%	41.1%	35.5%	100.0%	100.0%
Αρκετά	18.0%	19.0%	17.2%	0.0%	0.0%	32.9%	11.5%	20.8%	21.4%	40.4%	16.0%	8.8%	30.4%	0.0%	0.0%
Λίγο	12.0%	14.3%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	32.7%	5.0%	15.3%	12.3%	14.7%	24.2%	9.3%	0.0%	0.0%
Καθόλου	6.0%	4.8%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.8%	11.9%	0.0%	9.8%	8.1%	9.3%	0.0%	0.0%
Το ίδιο	10.0%	14.3%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.2%	22.3%	0.0%	24.5%	0.0%	15.5%	0.0%	0.0%
ΔΓΔΑ	10.0%	9.5%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	8.3%	12.7%	0.0%	16.3%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%



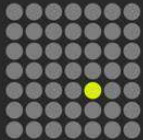
tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

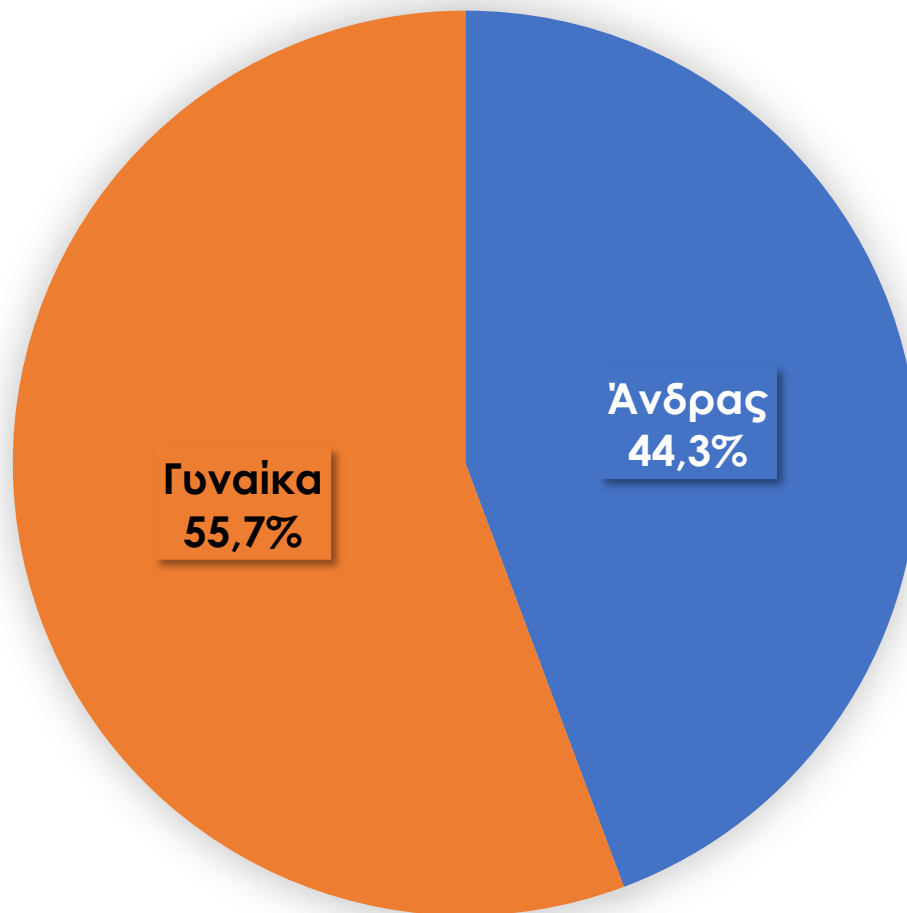
ΕΝΟΤΗΤΑ 4

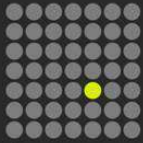
Δημογραφικά στοιχεία



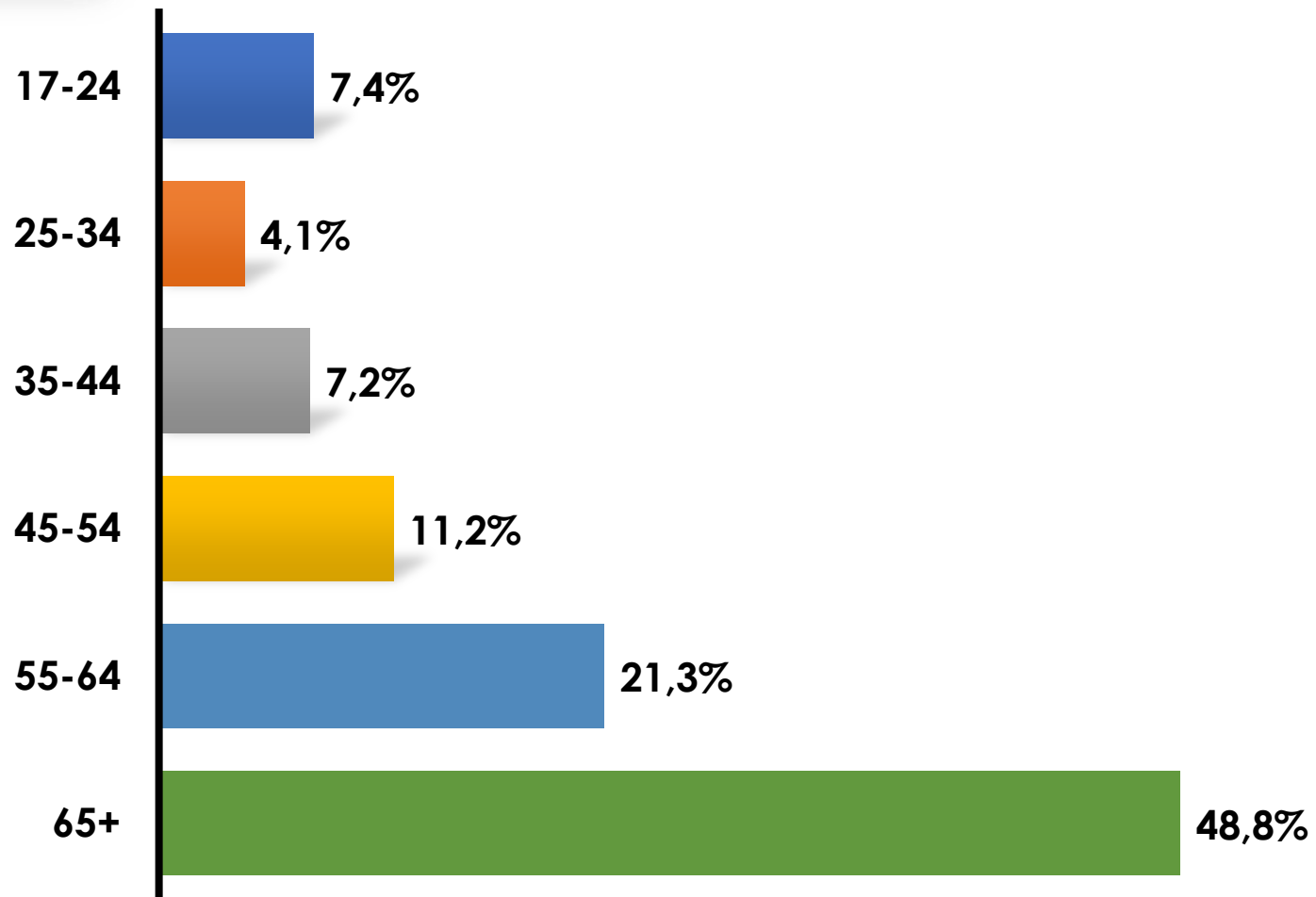


Φύλο





Ηλικιακή Ομάδα

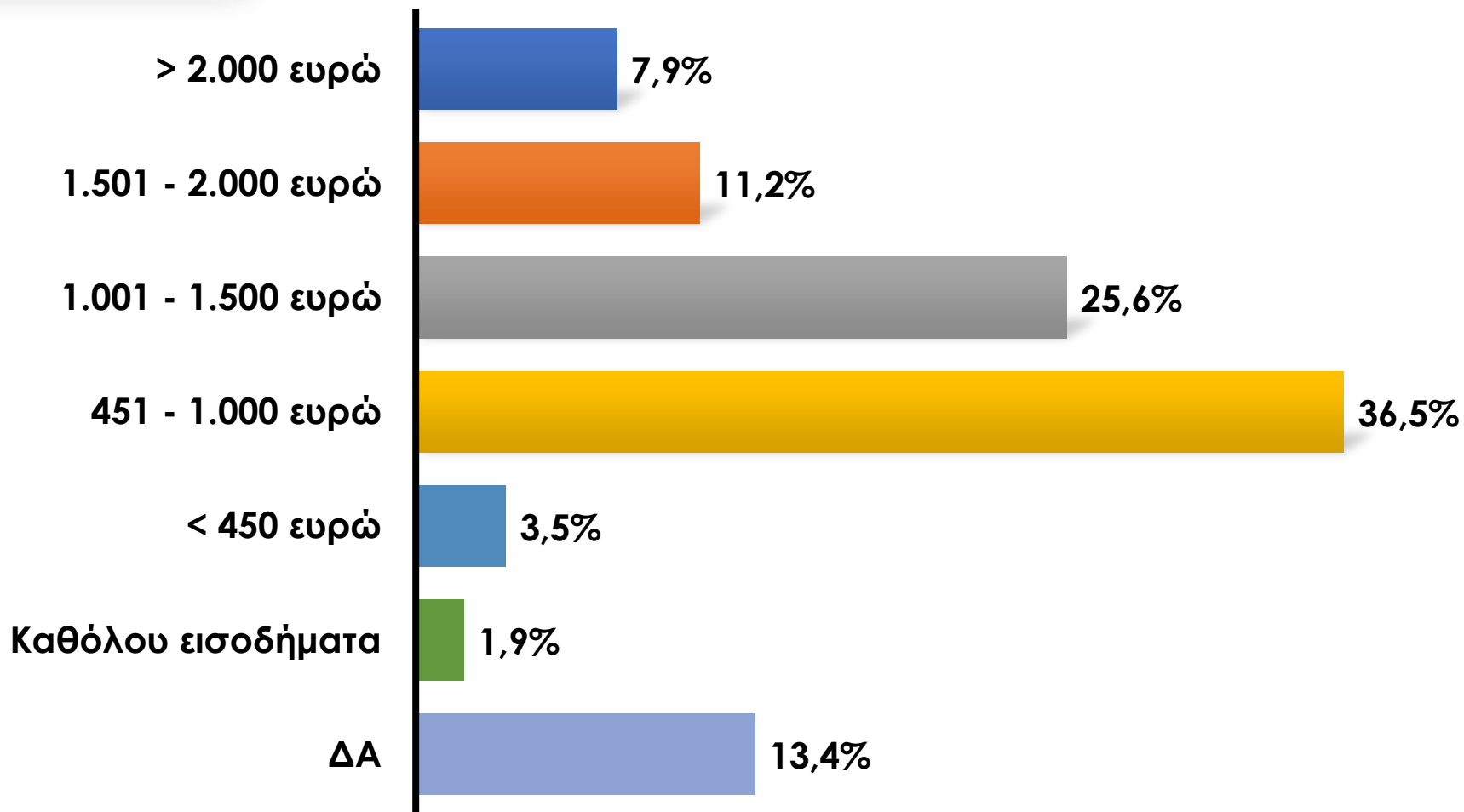


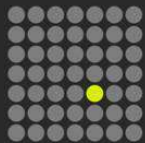


tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Συνολικό Μηνιαίο Οικογενειακό Εισόδημα

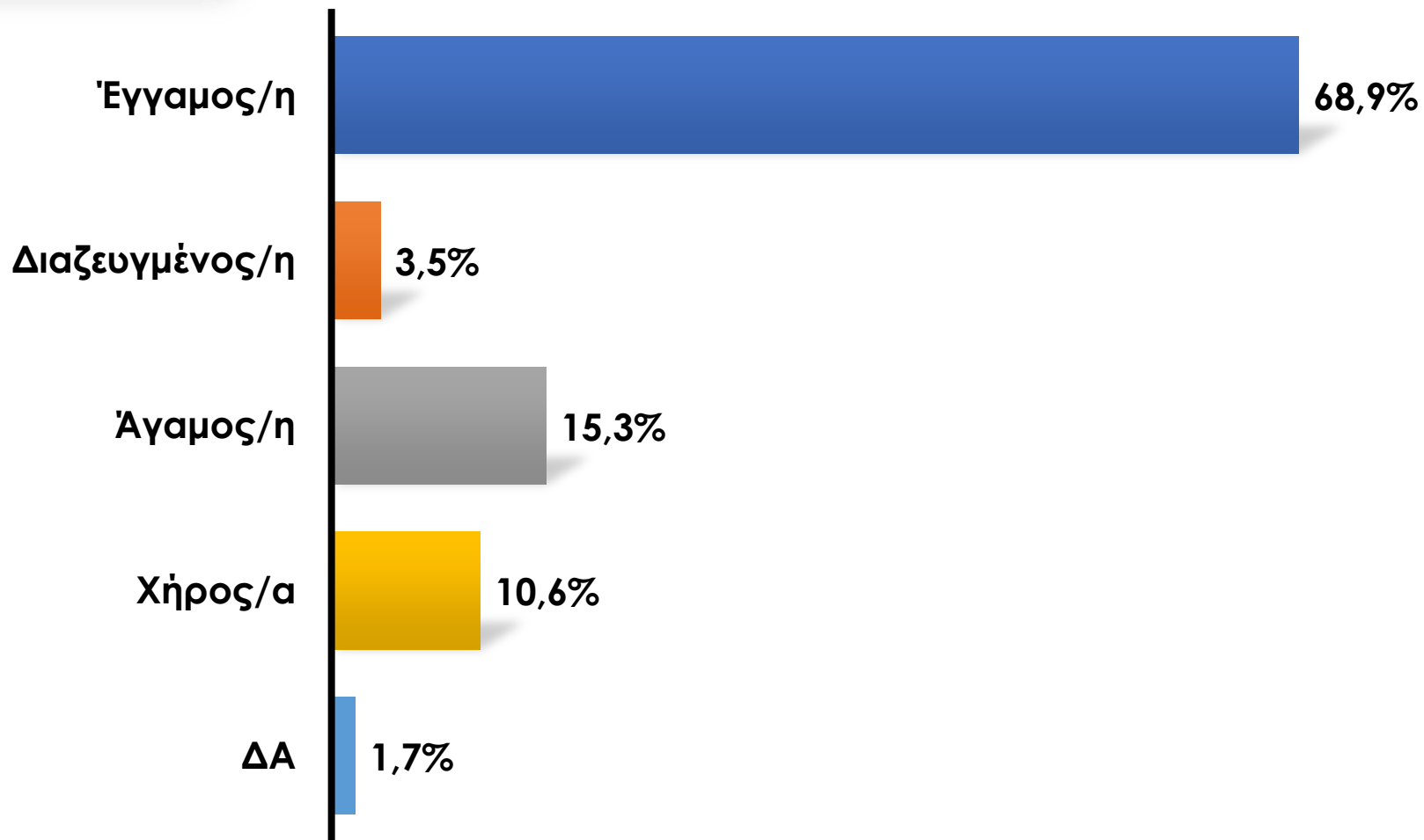




tothepoint

RESEARCH CONSULTING COMMUNICATION

Οικογενειακή Κατάσταση





Ενωτικών 10 & Αισώπου, 546 27 Θεσσαλονίκη, T 2310 262965, F 2310 262963, info@tothepoint.gr, www.tothepoint.gr