

"Σχέση γιατρού – ασθενούς"

Τα κατοχυρωμένα δικαιώματα του ασθενούς κατά την νοσηλεία και η θέση του γιατρού απέναντί τους

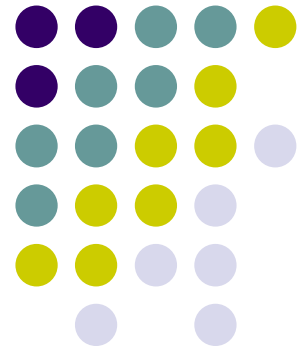
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΠΟΥΡΤΣΙΔΗΣ, MD

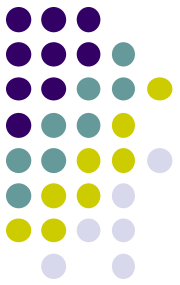
ΠΑΙΔΙΑΤΡΟΣ ΟΓΚΟΛΟΓΟΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΕΣΥ

ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΠΑΙΔΩΝ

« Π & Α ΚΥΡΙΑΚΟΥ »





Advocacy

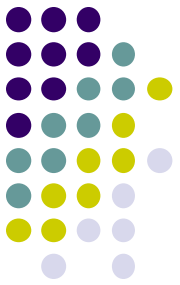
- υποστήριξη, υπεράσπιση, προάσπιση
(wordreference.com)
- Προώθηση (ουσ. Θηλ)

«Patient advocacy»



- Η προάσπιση των δικαιωμάτων των ασθενών είναι μια εξειδικευμένη δραστηριότητα στην φροντίδα υγείας και σχετίζεται με μέτρα στήριξης για ασθενείς, αποθεραπευμένους και φροντίζοντες.
- **Τυπικές δραστηριότητες αφορούν :** τα δικαιώματα των ασθενών, την τήρηση του ιατρικού απόρρητου, **εχεμύθεια ή συναίνεση**, εκπροσώπηση ασθενούς, επίγνωση της κατάστασης, **στήριξη και εκπαίδευση** των ασθενών, αποθεραπευμένων και φροντιστών.

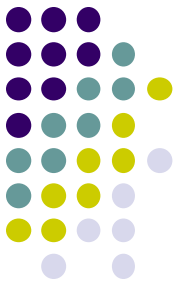
Patient advocacy



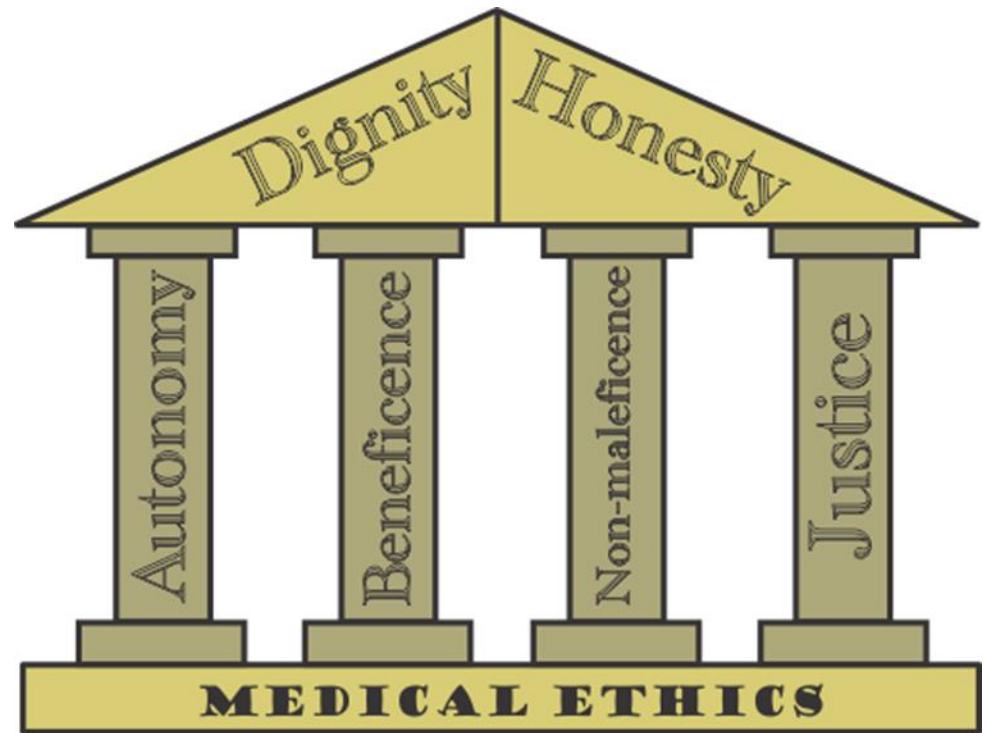
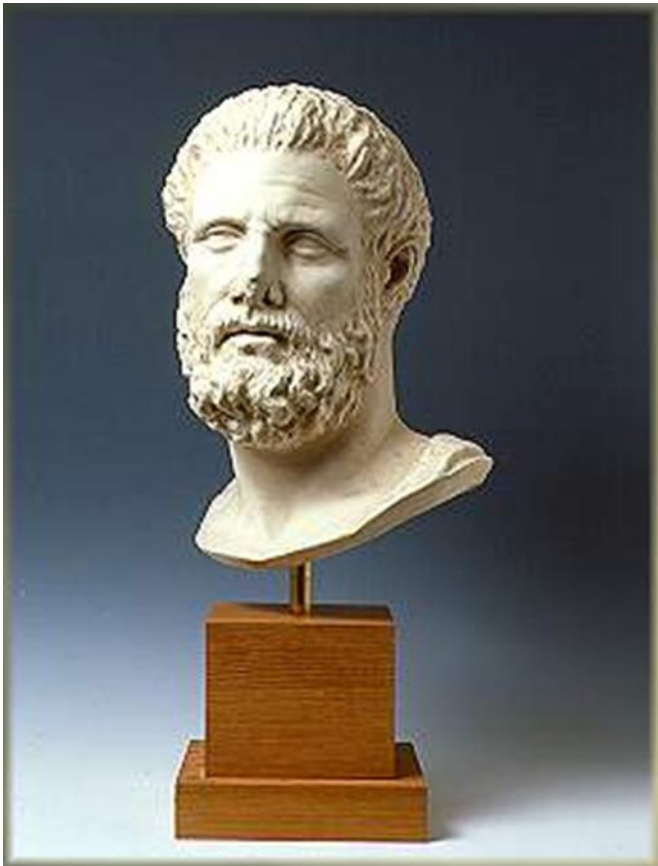
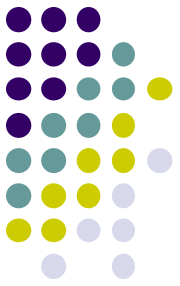
- είναι μια έννοια που οι περισσότεροι νομίζουν ότι **καταλαβαίνουν**, αλλά μάλλον δεν **αντιλαμβάνονται** τον σκοπό της
- Οποιαδήποτε ενέργεια η οποία σε τελική ανάλυση ωφελεί τον ασθενή. Μπορεί να εφαρμοσθεί
- στη φροντίδα οποιουδήποτε ασθενή
- Με οργανώσεις που αναπτύσσουν πολιτικές και δράσεις που βοηθούν τους ασθενείς
- Με κυβερνητικές επιτροπές και δομές που αναπτύσσουν κανονισμούς για να βελτιώσουν τα συστήματα ή τις διαδικασίες για τους ασθενείς

Οι γιατροί

- Ως προασπιστές των δικαιωμάτων των ασθενών στην φροντίδα υγείας με την εμπειρία τους και την επιρροή τους πρέπει να αποσκοπούν στην βελτίωση των παροχών υγείας
- Ασχολούνται με αυτούς που «υπηρετούν» προκειμένου να προσδιορίσουν και να κατανοήσουν τις ανάγκες τους και υποστηρίζουν την κινητοποίηση δομών και πόρων για αλλαγές
- Προσφέρουν αποτελεσματική φροντίδα υγείας με πρόληψη, προαγωγή, ασφάλεια και ισότητα
- Πάντα σε συνεργασία με όλους τους επαγγελματίες υγείας

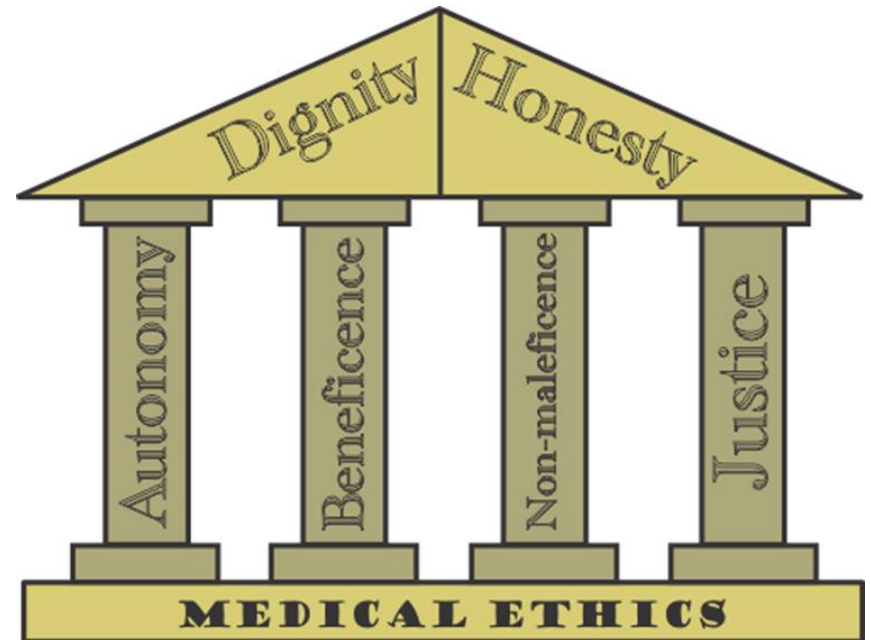
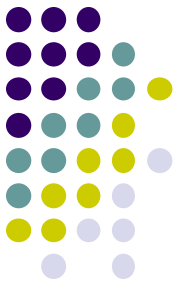


Από τον Ιπποκράτη στη Σύγχρονη Ιατρική και Βιοηθική



«ωφελέειν, ή μη βλάπτειν»

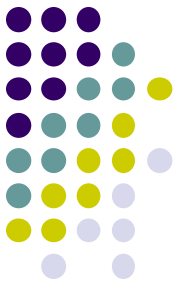
Εκπαίδευση Ιατρών στη Σύγχρονη Βιοηθική



Στην **Ελλάδα** κατ' επιλογήν μαθήματα

Στις **ΗΠΑ** μέρος της εκπαίδευσης φοιτητών
ιατρικής και ειδικευόμενων ιατρών

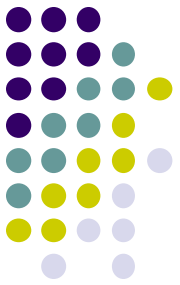
Διαδικασία.....



- Συμβουλευώ
- Βοηθώ
- Εμψυχώνω
- Ενθαρρύνω
- Διευκολύνω
- Επηρεάζω

- Δικαιολογώ
- Συνεργάζομαι
- Καθοδηγώ
- Διαπραγματεύομαι
- Προτείνω
- Υποστηρίζω

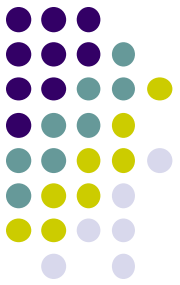
Περιεχόμενο.....



- Πρόσβαση
- Εμπόδια, φραγμοί
- Ανάγκες
- Συμπεριφορές υγείας
- Προώθηση υγείας
- Γνώση υγείας
- Εκπαίδευση

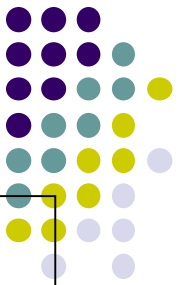
- Πολιτικές υγείας
- οικονομική ισονομία
- Πρόληψη
- Τροποποίηση παραγόντων κινδύνου
- Ασφάλεια
- Κοινωνία
- Επιτήρηση

Ο ασθενής.....



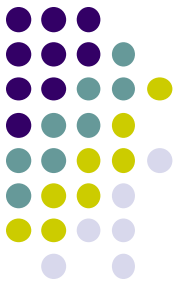
- ❖ Πρώτα οι ανάγκες των ασθενών
- ❖ Καμιά απόφαση για μένα , χωρίς εμένα
- ❖ Κάθε ασθενής είναι μοναδικός ασθενής
- ❖ Κάθε ασθενής έχει την δική του ιστορία
- ❖ Ενημερωμένος ασθενής
- ❖ Συμμετοχή στην λήψη αποφάσεων

Ασθενοκεντρική ιατρική



- ❖ σεβασμός για τις αξίες, τις προτιμήσεις και τις εκφρασμένες ανάγκες του ασθενή
- ❖ συντονισμός και ολοκλήρωση της ιατρικής φροντίδας
- ❖ ενημέρωση, επικοινωνία και εκπαίδευση των ασθενών
- ❖ φυσική άνεση των ασθενών
- ❖ συναισθηματική συμπαράσταση και απομάκρυνση του φόβου και του άγχους
- ❖ ομαλή μετάβαση στην αποθεραπεία και συνέχιση της ιατρικής φροντίδας

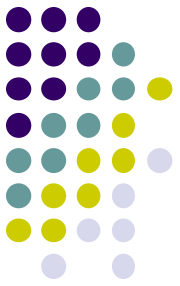
Τα δικαιώματα του νοσοκομειακού ασθενούς



- ❖ Η χώρα μας το **1992** διατυπώνει σε Νόμο (Ν.2071/ΦΕΚ 123/92 τ.α /άρθρο 47), “τα Δικαιώματα του Νοσοκομειακού Ασθενούς”. Από τον **Απρίλιο του 2006 κατοχυρώνει τα δικαιώματα των νοσοκομειακών ασθενών** ενεργοποιώντας το νόμο 2071/1992(ΦΕΚ Α΄123) σε μια προσπάθεια προστασίας του πολίτη σε συνδυασμό με καλύτερη παροχή υγείας.

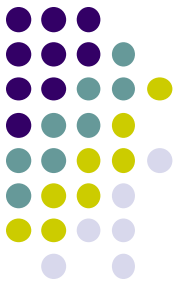


Δικαίωμα στην βέλτιστη θεραπεία



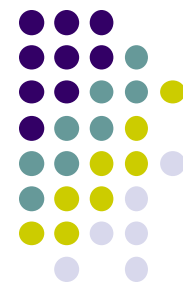
- **Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον**
 - ❖ **Ναι με ασφάλεια και σε ευχάριστο περιβάλλον**
 - ❖ **Προσφορά υπηρεσιών από καλά εκπαιδευμένους και επαρκείς επαγγελματίες υγείας**
 - ❖ **Με συνεργασία κάλυψη οποιασδήποτε ειδικής ανάγκης**
 - ❖ **Παραπομπή σε άλλο φορέα που προσφέρει καλύτερη φροντίδα όταν οι παροχές του Νοσοκομείου δεν καλύπτουν τις ανάγκες σου**

Δικαίωμα στην ολιστική φροντίδα, θεραπεία και παρακολούθηση



- ❖ Η διάγνωση, θεραπεία και παρακολούθηση πρέπει να στηρίζονται στην σύγχρονη τεχνολογική και επιστημονική πρόοδο
- ❖ Δικαίωμα στην δυνατότητα να έχεις κοντά σου τα αγαπημένα σου πρόσωπα με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες
- ❖ Δικαίωμα στην ανακούφιση κάθε πόνου
- ❖ Δικαίωμα σε τελικό στάδιο νόσου με καλή ποιότητα ζωής και θάνατο με αξιοπρέπεια

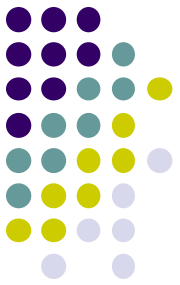
Ανθρώπινα δικαιώματα και αξίες στην Φροντίδα Υγείας



Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σ' αυτόν

- ❖ Αντιμετώπιση ως αυτόνομο άτομο με σεβασμό και ευαισθησία
- ❖ Σεβασμός στις ηθικές, πολιτιστικές αξίες και θρησκευτικές, πολιτιστικές και πολιτικές πεποιθήσεις
- ❖ Ανάλογη συμπεριφορά για να αισθάνεται ευπρόσδεκτος/η
- ❖ Προσφορά μόνο των υπηρεσιών που έχει ανάγκη
- ❖ Απευθυνόμαστε ονομαστικά στον ασθενή και τους οικείους

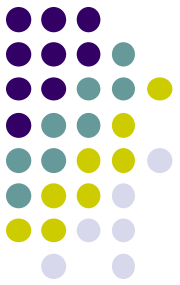
Πληροφόρηση



- **Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να**

- ❖ Αξιόπιστη και καλά τεκμηριωμένη ενημέρωση σε κατανοητό για τον ασθενή επίπεδο, σε κατάλληλο περιβάλλον, χρονική άνεση και στην γλώσσα του ασθενούς
- ❖ Συμβουλευτική συζήτηση και επιλογές
- ❖ Αμφίδρομη επικοινωνία και έλεγχο του γνωσιακού επιπέδου
- ❖ Συζήτηση για κινδύνους και οφέλη
- ❖ Σε άρνηση του ασθενούς ενημερώνεται άτομο φιλικό

Συναίνεση



- **Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διανγνωστική ή θεραπευτική πράξη που**

Η λήψη απόφασης πάντα είναι συμμετοχική για κάθε ιατρική πράξη :

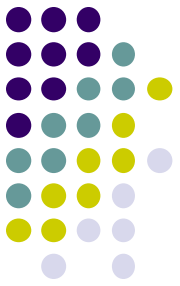
- ❖ Δικαίωμα για άρνηση ή διακοπή μιας πράξης μετά συζήτηση για κινδύνους και οφέλη
- ❖ Συναίνεση για εφαρμογή εξατομικευμένου πρωτοκόλλου θεραπείας
- ❖ Συναίνεση μέσω αντιπροσώπου
- ❖ Επί άρνησης του αντιπροσώπου όταν αυτή κρίνεται επιβλαβής προσφυγή στις αρχές

Συμφωνία για την θεραπεία



- Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται.
- Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα για την παρεχόμενη θεραπεία και την αποτελεσματικότητα της, τα μειονεκτήματα και πλεονεκτήματα των θεραπειών, τις παρενέργειες και τον τρόπο χορήγησης των φαρμάκων, την συμμόρφωση στην θεραπεία
- Ακούμε προσεκτικά την άποψη του και λαμβάνουμε σοβαρά την γνώμη του

Εμπιστευτικότητα και απόρρητο



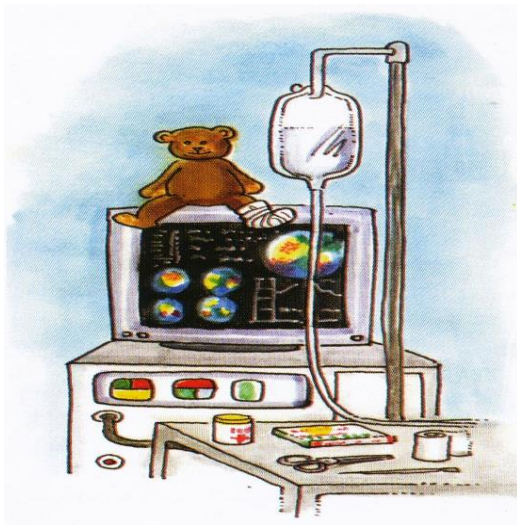
- ❖ Τηρούμε απόρρητα όσα μας εμπιστεύεται ο ασθενής εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων όπως όταν τίθεται σε κίνδυνο η ζωή του, η ασφάλεια του ή η υγεία κάποιου
- ❖ Συναίνεση για αποκάλυψη στοιχείων σε κάποιον
- ❖ Προσφορά κάθε δυνατής υποστήριξης για αποκάλυψη σε τρίτους σημαντικών πληροφοριών
- ❖ Αναφαίρετο δικαίωμα η προστασία της ιδιωτικής του ζωής



Έχω το δικαίωμα να σας πω αν συμφωνώ με τις καινούριες θεραπείες



- Οι ασθενείς έχουν το δικαίωμα να εκφράζουν συγκατάθεση ή διαφωνία για τη συμμετοχή τους σε κλινικά ερευνητικά – πειραματικά προγράμματα
- Εξασφάλιση άλλης συμβατικής θεραπείας μετά από άρνηση ??



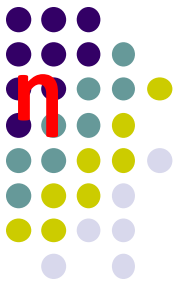
Έχω το δικαίωμα να προστατευθώ από όλες τις μορφές κακοποίησης



- Οι ασθενείς έχουν δικαίωμα στη σωματική και ατομική τους ακεραιότητα. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να διασφαλίσουν προστασία από κάθε μορφή βίας, προσβολής, ψυχικής ή σωματικής κακοποίησης, παραμέλησης ή εκμετάλλευσης συμπεριλαμβανομένης και της σεξουαλικής κακοποίησης
- Ο ασθενής έχει κάθε δικαίωμα να δεχθεί ή να απορρίψει την οποιαδήποτε συμμετοχή του στην έρευνα ή την εκπαίδευση
- Ο ασθενής έχει κάθε δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει διαμαρτυρίες και ενστάσεις αρμοδίως



Ωραία τα είπαμε αλλά ποια είναι η σημερινή πραγματικότητα !!!

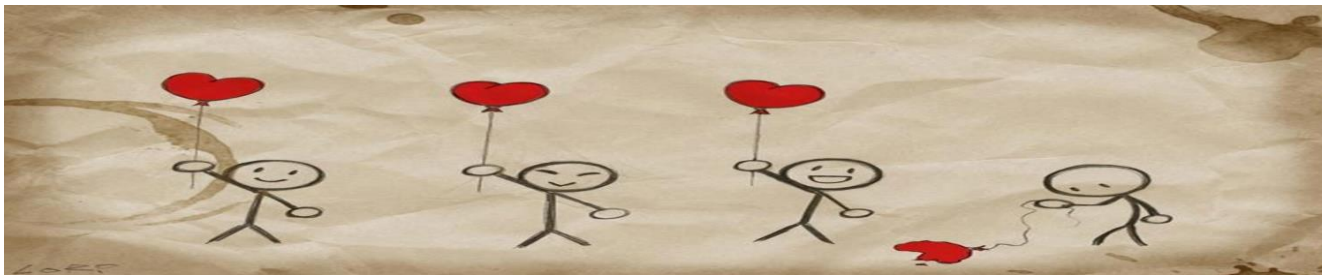


- Μπορεί ο ασθενής/κηδεμόνας να επιλέξει τη θεραπεία;
- Ποιος έχει την ικανότητα να γνωρίζει το ΚΑΛΥΤΕΡΟ;
- Μπορούμε να έχουμε ενσυναίσθηση και συναισθηματική προσέγγιση , ωστόσο... να παραμένουμε «αντικειμενικοί»;
- Μπορούμε να αφήσουμε τον ασθενή να μην δεχθεί θεραπεία - αντιμετώπιση;





- Η **ενημερωμένη συναίνεση** κατά την διαγνωστική, θεραπευτική ή την ερευνητική διαδικασία---- **δυνατότητα ανάκλησής χωρίς συνέπειες**
- Η **λήψη ειδικών μέτρων** για την **προστασία των προσώπων που αδυνατούν να συναινέσουν** τα οποία πρέπει να αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τους νόμους κάθε χώρας και με κριτήριο την προστασία και το συμφέρον τους. **Οικουμενική Διακήρυξη για τη Βιοηθική και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα (άρθρα 6-7)**



ΤΟ ΣΗΜΕΡΑΣΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

Βιοηθική και συναίνεση

- Οι γονείς ή οι κηδεμόνες είναι υπεύθυνοι, με βάση το «**συμφέρον του παιδιού**»
- Ο παιδιατρικός ασθενής θα πρέπει να συμμετέχει στη διαδικασία ;
- Η συγκατάθεση μετά από ενημέρωση έχει **περιορισμένη μόνο, και άμεση εφαρμογή στην παιδιατρική.**
- Θα πρέπει να αντικατασταθεί από την έννοια της **γονικής έγκρισης / σύμφωνης γνώμης του παιδιού ;**
- Μπορούμε να αφήσουμε τον ασθενή να μην δεχθεί θεραπεία - αντιμετώπιση;

Φροντίδα στα μεγάλα παιδιά και εφήβους

ΑΚΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ !!!



- ❖ Δεν είμαστε ούτε παιδιά ούτε ενήλικες
- ❖ Έχουμε τις ιδιαίτερες ιατρικές ανάγκες αναπτυξιακά, κοινωνικά και οικονομικά
- ❖ Ζητούμε να αναγνωρισθούν οι ιδιαιτερότητες
- ❖ Όπως όλες οι ηλικιακές ομάδες δικαιούμαστε να έχουμε αξιοπρέπεια, πεποιθήσεις, ιδιωτικότητα, και σεβασμό στις προσωπικές μας αξίες
- ❖ **Ανεξάρτητα από οικονομική, κοινωνική, οικογενειακή κατάσταση, φύλο και εθνικότητα η πρόσβαση σε καλής ποιότητας φροντίδα για καρκίνο και η στήριξη μας με πρόγραμμα για την ηλικία μας είναι δικαίωμα και όχι χάρη**

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ.....

